

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)
PRODUCT AND SERVICE INFORMATION SUMMARY (RIPLAY)
VERSI UMUM
GENERAL VERSION

Nama Penerbit <i>Issuer Name</i>	: PT Bank JTrust Indonesia Tbk	Jenis Produk <i>Product Type</i>	: Layanan Prioritas <i>Priority Services</i>
Nama Produk <i>Product Name</i>	: Layanan Prioritas J Trust Bank <i>J Trust Bank Priority Services</i>	Mata Uang <i>Currency</i>	: Rupiah <i>IDR</i>
Deskripsi Produk <i>Product Description</i>	Layanan Prioritas J Trust Bank merupakan layanan perbankan yang diberikan kepada Nasabah Prioritas J Trust Bank, yang mencakup akses ke fasilitas dan layanan prioritas, kemudahan dalam bertransaksi, serta berbagai manfaat khusus sesuai dengan ketentuan dan kebijakan yang berlaku di J Trust Bank. Layanan ini merupakan layanan tambahan dan bukan merupakan produk bank. <i>J Trust Bank Priority Services are banking services provided to J Trust Bank Priority Customers, which include access to priority facilities and services, transaction convenience, and various special benefits in accordance with the applicable terms and policies of J Trust Bank. This service is an additional service and does not constitute a banking product.</i>		

FITUR UTAMA
MAIN FEATURES

Setiap Nasabah yang bergabung dengan Layanan Prioritas J Trust Bank akan memperoleh kartu identitas/recognition berupa Kartu Debit Prioritas J Trust Bank. Dengan kartu tersebut, Nasabah Prioritas J Trust Bank berhak mendapatkan layanan, manfaat, dan privilege eksklusif sesuai dengan ketentuan yang berlaku di J Trust Bank. <i>Every customer who joins J Trust Bank Priority Services will receive an identification/recognition card in the form of the J Trust Bank Priority Debit Card. With this card, J Trust Bank Priority Customers are entitled to exclusive services, benefits, and privileges in accordance with the applicable terms and conditions of J Trust Bank.</i>
--

*RIPLAY Umum Layanan Prioritas J Trust Bank
Pembaruan terbaru (Latest update): 02/01/2026*

BIAYA CHARGES

Terdapat biaya keanggotaan sebesar Rp 250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah) yang dikenakan pada bulan berikutnya apabila total dana nasabah pada bulan sebelumnya berada di bawah minimum saldo layanan Prioritas, dengan ketentuan:

- Perorangan: saldo rata-rata kurang dari Rp 500.000.000 (lima ratus juta rupiah)
- Perusahaan: saldo rata-rata kurang dari Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dan/atau saldo rata-rata priority person kurang dari Rp. 1.000.000

Terdapat biaya normal lainnya yang mengacu pada produk perbankan lain yang dimiliki oleh Nasabah Layanan Prioritas J Trust Bank. Untuk ketentuan biaya lainnya mengikuti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan yang dimiliki oleh Nasabah.

A membership fee of Rp 250,000 (two hundred fifty thousand rupiah) will be charged in the following month if the customer's total funds in the preceding month fall below the minimum Priority service balance, subject to the following conditions:

- *Individual: average balance less than Rp 500,000,000 (five hundred million rupiah)*
- *Corporate: average balance less than Rp 2,000,000,000 (two billion rupiah) and/or priority person's average balance less than Rp. 1.000.000*

Other standard fees may apply, referring to the customer's other banking products held with J Trust Bank Priority Services. Other fee provisions shall follow the Product and Service Information Summary held by the Customer.

MANFAAT BENEFIT

- ***Dedicated Relationship Manager***
Pendampingan personal dari Relationship Manager Prioritas sebagai mitra dan penasihat keuangan terpercaya.
- ***J Trust Bank Priority Lounge***
Akses ke Priority Lounge J Trust Bank di Sahid Sudirman Centre, Jakarta Pusat, termasuk layanan teller tanpa antrian.
- ***Fasilitas Eksklusif Lainnya***
Privilege khusus seperti akses ke executive airport lounge, diskon di merchant rekanan J Trust Bank dan safe deposit box, sesuai ketentuan yang berlaku.
- ***Dedicated Relationship Manager***
Personal assistance from a Priority Relationship Manager as a trusted financial partner and advisor.
- ***J Trust Bank Priority Lounge***
Access to the J Trust Bank Priority Lounge at Sahid Sudirman Centre, Jakarta Pusat, including teller services without queuing.
- ***Other Exclusive Facilities***
Privileges such as access to executive airport lounges, discounts at J Trust Bank partner merchants, and safe deposit box services, subject to applicable terms and conditions.

**RIPLAY Umum Layanan Prioritas J Trust Bank
Pembaruan terbaru (Latest update): 02/01/2026**

RESIKO
RISK

Apabila Nasabah Layanan Prioritas J Trust Bank tidak memenuhi ketentuan total saldo minimum per bulan, maka Nasabah akan:

- **Dikenakan biaya tambahan**
Jika saldo berada di bawah minimum, nasabah akan dikenakan biaya keanggotaan Rp 250.000 pada bulan berikutnya.
- **Pengurangan saldo otomatis**
Biaya keanggotaan akan langsung mendebet saldo rekening pada bulan berikutnya, sehingga saldo dapat berkurang tanpa transaksi aktif dari nasabah.
- **Risiko berulang**
Apabila saldo terus berada di bawah minimum selama beberapa bulan berturut-turut, biaya keanggotaan akan dikenakan setiap bulan.
- **Nasabah tidak dapat lagi memanfaatkan Layanan Prioritas**
J Trust Bank akan meninjau kembali status layanan Prioritas kepada Nasabah apabila setelah konfirmasi kepada Nasabah biaya keanggotaan gagal didebet dari rekening Nasabah dan/atau saldo Nasabah terus berada di bawah ketentuan minimum yang disyaratkan selama 3 bulan berturut-turut. Dalam hal berdasarkan konfirmasi atau kondisi-kondisi di atas tidak dapat dipenuhi oleh Nasabah, maka Nasabah tidak dapat lagi memanfaatkan layanan Prioritas.

If a customer of J Trust Bank Priority Services does not meet the minimum monthly total balance requirement, the customer will:

- *Be subject to an additional Fee*
If the balance falls below the minimum, the customer will be charged a membership fee of Rp 250,000 in the following month.
- *Automatic Debit*
The membership fee will be automatically debited from the account, reducing the balance without any active transaction from the customer.
- *Recurring Risk*
If the balance continues to remain below the minimum for consecutive months, the membership fee will be charged each month.
- *The Customer may no longer be entitled to Priority Services*
J Trust Bank will review the Customer's Priority Service status if, after confirmation with the Customer, the membership fee cannot be successfully debited from the Customer's account and/or the Customer's account balance remains below the required minimum for three (3) consecutive months. If, based on such confirmation or conditions, the requirements cannot be fulfilled by the Customer, the Customer will no longer be entitled to use the Priority Services.

PERSYARATAN DAN TATA CARA REQUIREMENTS AND PROCEDURES

- Mengisi **Surat Pernyataan Calon Nasabah Prioritas J Trust Bank**, menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku, serta bersedia menandatangani formulir tersebut.
 - Menempatkan dana dengan total minimal **Rp 500.000.000 (lima ratus juta rupiah)** untuk perorangan pada produk Bank (tabungan/giro/deposito).
 - Menjaga saldo rata-rata bulanan minimal sebesar **Rp 500.000.000 (lima ratus juta rupiah)** agar nasabah tetap mendapatkan benefit layanan Priority Card untuk nasabah perorangan.
 - Untuk perusahaan, menempatkan dana dengan total minimal **Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah)** pada produk Bank (tabungan/giro/deposito), serta menunjuk **maksimal 2 orang prioritas** (pejabat yang berwenang di perusahaan) untuk diberikan Priority Card, dengan masing-masing Priority Person membuat rekening tabungan di J Trust Bank dan menempatkan dana minimal **Rp 1.000.000 (satu juta rupiah)**.
 - Perusahaan wajib menjaga saldo rata-rata bulanan minimal sebesar **Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah)** serta **memastikan rata-rata saldo masing-masing orang prioritas yang ditunjuk tidak kurang dari Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) per bulan** agar benefit layanan Priority Card tetap dapat dinikmati.
-
- *Complete the J Trust Bank Priority Customer Statement Form, agree to all applicable terms and conditions, and be willing to sign the form.*
 - *Place a total minimum fund of **Rp 500,000,000 (five hundred million rupiah)** for individuals in Bank products (savings/current/deposit accounts).*
 - *Maintain a minimum average monthly balance of **Rp 500,000,000 (five hundred million rupiah)** so that individual customers can continue to receive the benefits of the Priority Card service*
 - *For corporate customers, place a total minimum fund of **Rp 2,000,000,000 (two billion rupiah)** in Bank products (savings/current/deposit accounts), and appoint **up to 2 Priority Persons** (authorized officers in the company) to receive a Priority Card, with each Priority Person opening a savings account at J Trust Bank and placing a minimum fund of **Rp 1,000,000 (one million rupiah)**.*
 - *The Company is required to maintain a minimum monthly average balance of IDR 2,000,000,000 (two billion Rupiah) and ensure that the average balance of each designated Priority individual is not less than IDR 1,000,000 (one million Rupiah) per month in order to continue enjoying the benefits of the Priority Card services.*

LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN SUBMISSION OF INQUIRIES AND COMPLAINTS

Tata Cara Pengaduan Nasabah:

1. Mengunjungi Kantor Cabang PT Bank JTrust Indonesia Tbk terdekat
2. Menghubungi layanan *Contact Center* J Trust Call: 1500615 atau +6221-29261000 (akses dari luar negeri)
3. Mengirimkan email kepada *Customer Care*: customercare@jtrustbank.co.id

Customer Complaint Procedure:

1. Visit the nearest branch office of PT Bank JTrust Indonesia Tbk
2. Contact J Trust Call Center at 1500615 or +6221-29261000 (for international access),
3. Send an email to Customer Care at: customercare@jtrustbank.co.id

RIPLAY Umum Layanan Prioritas J Trust Bank
Pembaruan terbaru (Latest update): 02/01/2026

SIMULASI
SIMULATION

Total Dana Nasabah per Bulan	Keterangan
Perorangan < Rp 500.000.000 (kurang dari lima ratus juta rupiah)	Jika Nasabah memiliki Kartu Debit Priority J Trust Bank, akan dikenakan biaya keanggotaan Rp 250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah) yang akan didebet pada bulan berikutnya.
Perusahaan < Rp 2.000.000.000 (kurang dari dua miliar rupiah) dan/atau Orang Prioritas < Rp 1.000.000 (kurang dari satu juta rupiah)	Jika perusahaan memiliki Kartu Debit Priority J Trust Bank, akan dikenakan biaya keanggotaan Rp 250.000 (dua ratus lima puluh ribu rupiah) yang akan didebet pada bulan berikutnya.
Perorangan ≥ Rp 500.000.000 (lima ratus juta rupiah)	Tidak dikenakan biaya keanggotaan.
Perusahaan ≥ Rp 2.000.000.000 (dua miliar rupiah) dan Orang Prioritas ≥ Rp 1.000.000 (satu juta rupiah)	Tidak dikenakan biaya keanggotaan.

Customer Total Funds per Month	Description
Individual < IDR 500,000,000 (less than five hundred million Rupiah)	If the Customer holds a J Trust Bank Priority Debit Card, a membership fee of IDR 250,000 (two hundred fifty thousand Rupiah) will be debited in the following month.
Company < IDR 2,000,000,000 (less than two billion Rupiah) and/or Priority Individual < IDR 1,000,000 (less than one million Rupiah)	If the Company holds a J Trust Bank Priority Debit Card, a membership fee of IDR 250,000 (two hundred fifty thousand Rupiah) will be debited in the following month.
Individual ≥ IDR 500,000,000 (five hundred million Rupiah)	No membership fee will be charged.
Company ≥ IDR 2,000,000,000 (two billion Rupiah) and Priority Individual ≥ IDR 1,000,000 (one million Rupiah)	<i>Company ≥ IDR 2,000,000,000 (two billion Rupiah) and Priority Individual ≥ IDR 1,000,000 (one million Rupiah)</i>

*RIPLAY Umum Layanan Prioritas J Trust Bank
Pembaruan terbaru (Latest update): 02/01/2026*

INFORMASI TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION

Informasi Umum:

- Sesuai dengan ketentuan Layanan Prioritas J Trust Bank bahwa perhitungan eligibilitas nasabah dari perhitungan average balance (*on balance sheet only* seperti Giro, Deposito dan Tabungan)
In accordance with the J Trust Bank Priority Services provisions, customer eligibility is calculated based on the average balance (on balance sheet only, such as Current Account, Time Deposit, and Savings).
- Penutupan rekening dapat dilakukan di Kantor Cabang pemelihara rekening
Account closure can be conducted at the branch where the account is maintained.
- Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui RIPLAY masing-masing produk.
Savings interest rates may change at any time, and information can be accessed through the respective product RIPLAY.
- Adanya risiko operasional terkait transaksi menggunakan fasilitas kartu ATM/Debit diantaranya terkait koneksi jaringan ATM dan/atau mesin EDC.
Operational risks may arise in connection with transactions using ATM/Debit card facilities, including risks related to ATM network connectivity and/or EDC machines.
- Dalam hal simpanan Nasabah pada satu bank melebihi Rp 2 (dua) miliar dan suku bunga simpanan yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) maka sesuai ketentuan LPS Tabungan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
In the event that the Customer's deposits at a single bank exceed IDR 2,000,000,000 (two billion Rupiah) and the interest rate received exceeds the maximum interest rate guaranteed by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS), such deposits shall not be covered under the LPS deposit guarantee program.
- Nasabah harus menjaga kerahasiaan nomor PIN atau Password dan penyimpanan Kartu Debit Prioritas J Trust Bank untuk menghindari penyalahgunaan oleh pihak lain.
The Customer is required to maintain the confidentiality of the PIN or password and to safeguard the J Trust Bank Priority Debit Card to prevent misuse by unauthorized parties.
- Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau Lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
In the event of a dispute that cannot be resolved amicably, the resolution may be conducted through the Financial Services Sector Alternative Dispute Resolution Agency (LAPS SJK) or the Court. The chosen dispute resolution institution will be specified in the Terms and Conditions of each product/service or in the Agreement signed by the Bank and the Customer. Therefore, the Customer is required to read the Dispute Resolution provisions in the Terms and Conditions or the product/service Agreement before using the product/service.

Disclaimer (Penting untuk dibaca):

Disclaimer (Important to Read):

- Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan, dan memahami produk Layanan Prioritas J Trust Bank serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, termasuk informasi terkait fitur, biaya, manfaat, risiko, dan informasi lain yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk Umum pada laman www.jtrustbank.co.id.
Customer has carefully read, received explanations, and understands the J Trust Bank Priority Services products, and is full responsibility for all consequences arising. The customer has the right to ask Bank staff about any matters related to this Product and Services Information Summary, including information regarding features, fees, benefits, risks, and other information contained in the General Product Information Summary available at www.jtrustbank.co.id.

RIPLAY Umum Layanan Prioritas J Trust Bank
Pembaruan terbaru (Latest update): 02/01/2026

- Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi Layanan Prioritas J Trust Bank.
Customer understands that this Product and Service Information Summary is not part of the J Trust Bank Priority Services application.
- Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani Surat Pernyataan Calon Nasabah Prioritas J Trust Bank.
Customer is required to read, understand, and sign the J Trust Bank Priority Customer Statement Form.
- Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan mengubah kebijakan manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh J Trust Bank dalam 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
If at any time the Bank conducts a review and changes the benefit, fees, risks, terms and conditions stated in this RIPLAY document, the Bank will inform the Customer through J Trust Bank's official publication channels at least 30 working days before the changes take effect.
- J Trust Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
J Trust Bank may reject Customer's product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.
- J Trust Bank melakukan pemblokiran dan/atau penutupan rekening Nasabah untuk kepentingan perpajakan dan/atau yang diindikasikan sebagai rekening penipuan dan/atau telah menjadi tersangka/terdakwa karena tindak pidana pencucian uang dan/atau tindakan pidana pendanaan terorisme/atau tindak pidana lainnya menurut Undang-Undang dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.
J Trust Bank may block and/or close the Customer's account for tax purposes and/or if the account is indicated as fraudulent and/or if the Customer is suspected or accused of money laundering and/or terrorism financing or other criminal offenses in accordance with applicable laws and/or regulatory provisions.
- Ringkasan ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
The summary has been prepared in accordance with applicable laws and regulations. Including those issued by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
The information contained in this Product and Service Information Summary remains valid until superseded by the latest version.