**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)**

*商品・サービス情報概要（RIPLAY）*

**VERSI UMUM**

*一般バージョン*

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Nama Penerbit**<br>*発行体名* | : | **PT Bank J Trust Indonesia Tbk** | **Jenis Produk**<br>*商品種別* | : | ***Internet Banking Korporasi***<br>*法人向けインターネットバンキング* |
| **Nama Produk**<br>*商品名* | : | **J Net *Business*** | **Mata Uang**<br>*通貨* | : | **Rupiah, United States Dollar**<br>*ルピア（IDR）、米ドル（USD）* |
| **Deskripsi Produk**<br>*商品説明* | : | J Net *Business* merupakan layanan elektronik *banking* dari PT Bank J Trust Indonesia Tbk yang berbasis *web* untuk memfasilitasi nasabah korporasi dalam melakukan transaksi perbankan, baik transaksi finansial dan/atau transaksi non-finansial secara *real-time* dan *online*.<br>*J Net Business は、PT Bank J Trust Indonesia Tbk が提供するウェブベースの電子バンキングサービスであり、法人のお客様が金融取引および／または非金融取引をリアルタイムかつオンラインで行うことを可能にするものです。* | | | |

**FITUR UTAMA**

*主要機能*

| **Fitur**<br>*機能* | **J Net *Business*** |
|---|---|
| **Pemindahan**<br>*送金* | |
| Sesama J Trust Bank<br>*J Trust Bank 口座間振込* | ✓ |
| Ke Rekening Bank Lain<br>*他行宛振込-リアルタイムオンライン(RTOL)* | ✓ |
| Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS)<br>*他行宛振込 (SKN/RTGS)* | ✓ |
| Akun Virtual<br>*バーチャルアカウント* | ✓ |
| Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast)<br>*他行宛振込 (BI-Fast)* | ✓ |
| **Pembayaran & Pembelian**<br>*支払い・購入* | |
| Pembayaran Kartu Kredit<br>*クレジットカード支払い* | ✓ |
| Isi Ulang Pulsa<br>*プリペイド携帯チャージ (Pulsa)* | ✓ |
| PDAM<br>*水道料金 (PDAM)* | ✓ |
| BPJS Kesehatan<br>*健康保険* | ✓ |
| Modul Penerimaan Negara<br>*国庫納付 (税金等)* | ✓ |
| Tiket Kereta Api<br>*鉄道チケット* | ✓ |
| PLN Prabayar<br>*プリペイド電気 (PLN Token)* | ✓ |
| PLN Pascabayar<br>*ポストペイ電気 (PLN Tagihan)* | ✓ |
| Paket Data<br>*データ通信パッケージ* | ✓ |
| Isi Ulang Dompet Elektronik<br>*電子マネーチャージ (E-Wallet)* | ✓ |
| Donasi | ✓ |

*RIPLAY Umum J Net Business_Ver.03.2026*

*Pembaruan terbaru (Latest update): 13/02/2026*

| | |
|---|---|
| *寄付* | |
| TV Kabel<br>*ケーブル TV* | ✓ |
| Internet<br>*インターネット* | ✓ |
| **Otorisasi**<br>*権限者登録* | |
| Pembuat<br>*送金データ入力者の登録* | ✓ |
| Pemeriksa<br>*確認者の登録* | ✓ |
| Penerbit/Penyetuju<br>*承認者の登録* | ✓ |
| **Penggajian**<br>*ペイロール* | |
| Sesama J Trust Bank<br>*J Trust Bank 内振込* | ✓ |
| Ke Rekening Bank Lain<br>*他行宛振込 (RTOL)* | ✓ |
| *Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS)<br>*他行宛振込 (SKN/RTGS)* | ✓ |
| Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast)<br>*他行宛振込 (BI-Fast)* | ✓ |
| **Pesan**<br>*メッセージ* | |
| Kotak Masuk<br>*受信トレイ* | ✓ |
| **Informasi**<br>*情報* | |
| Aktivasi Dormant<br>*休眠口座の再開* | ✓ |
| Lokasi ATM<br>*ATM 設置場所検索* | ✓ |
| Lokasi Kantor Cabang<br>*支店所在地検索* | ✓ |

**Mengikuti cut-off-time (COT) yang berlaku di Bank.*

*＊銀行における適用されるカットオフタイム（COT）に従います。*

## TARIF DAN BIAYA

*手数料*

| **Fitur**<br>*機能* | **Biaya**<br>*手数料* |
|---|---|
| **Pemindahan**<br>*送金* | |
| Sesama J Trust Bank<br>*J Trust Bank 口座間振込* | Gratis<br>*無料* |
| Ke Rekening Bank Lain<br>*他行宛振込 (RTOL)* | Rp 5.000,- |
| Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS)<br>*他行宛振込 (SKN/RTGS)* | SKN Rp 2.000,-<br>RTGS Rp 30.000,- |
| Akun Virtual<br>*バーチャルアカウント* | Rp 2.500,- |
| Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast)<br>*他行宛振込 (BI-Fast)* | Rp 2.500,- |

*RIPLAY Umum J Net Business_Ver.03.2026*
*Pembaruan terbaru (Latest update): 13/02/2026*

| **Pembayaran & Pembelian**<br>*支払い・購入* | |
|---|---|
| Pembayaran Kartu Kredit<br>*クレジットカード支払い* | Max. Rp 7.500,-<br>*最大 7,500 IDR* |
| Isi Ulang Pulsa<br>*携帯前払いチャージ* | Max. Rp 7.000,-<br>*最大 7,000 IDR* |
| PDAM<br>*水道料金 (PDAM)* | Max. Rp 4.300,-<br>*最大 4,300 IDR* |
| BPJS Kesehatan<br>*健康保険 (BPJS)* | Gratis<br>*無料* |
| Modul Penerimaan Negara<br>*国庫納付・税金等（MPN）* | Gratis<br>*無料* |
| Tiket Kereta Api<br>*鉄道チケット* | Gratis<br>*無料* |
| PLN Prabayar<br>*プリペイド電気料金* | Rp 3.000,- |
| PLN Pascabayar<br>*ポストペイ電気料金* | Rp 3.000,- |
| Paket Data<br>*データ通信パッケージ購入* | Max. Rp 13.000,-<br>*最大 13,000 IDR -* |
| Isi Ulang Dompet Elektronik<br>*電子マネーチャージ (E-Wallet)* | Rp 2.000,- |
| Donasi<br>*寄付* | Gratis<br>*無料* |
| TV Kabel<br>*ケーブル TV* | Rp 3.000,- |
| Internet<br>*インターネット* | Rp 3.000,- |

**LIMIT TRANSAKSI**

*取引限度額*

| **Jalur Transfer**<br>*送金ルート* | **Transaksi Minimum**<br>*最低送金額* | **Limit Per Transaksi** | **Limit Transaksi Harian**<br>*1 日あたりの利用限度額* |
|---|---|---|---|
| Sesama J Trust Bank<br>*J Trust Bank 口座間振込* | Rp 10.000,- | Rp 100.000.000.000,- | Rp 999.999.999.999,- |
| Ke Rekening Bank Lain<br>*他行宛振込 (RTOL)* | Rp 10.000,- | Rp 25.000.000,- | Rp 300.000.000,- |
| Ke Rekening Bank Lain (SKN)<br>*他行宛振込 (SKN)* | Rp 10.000,- | Rp 1.000.000.000,- | Rp 2.000.000.000,- |
| Ke Rekening Bank Lain (RTGS)<br>*他行宛振込 (RTGS)* | Rp 100.000.001 | Rp 1.000.000.000,- | Rp 2.000.000.000,- |
| Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast)<br>*他行宛振込 (BI-Fast)* | Rp 10.000,- | Rp 250.000.000,- | Rp 1.000.000.000,- |

**MANFAAT**

*メリット*

1. Transaksi perbankan dapat dilakukan dengan mudah, efisien, aman dan fleksibel.
   *銀行取引を、簡単・効率的・安全かつ柔軟に行うことができます。*
2. Memfasilitasi batas transaksi yang lebih besar.
   *より高い取引限度額に対応しています。*
3. Akses multi pengguna yang dapat digunakan beberapa akun pengguna dengan hak akses yang berbeda.
   *異なる権限を持つ複数のユーザーアカウントを利用できるマルチユーザーアクセス機能を提供しています。*
4. Kontrol akses berjenjang untuk menjaga keamanan transaksional nasabah.

*RIPLAY Umum J Net Business_Ver.03.2026*
*Pembaruan terbaru (Latest update): 13/02/2026*

| RISIKO<br>*リスク* |
|---|
| 1. Risiko penggunaan situs *web* palsu yang mengatasnamakan J Trust Bank. Nasabah dihimbau untuk selalu mengakses situs *web* resmi J Trust Bank.<br>*J Trust Bank を装った偽のウェブサイトを利用してしまうリスクがあります。お客さまには、必ず J Trust Bank の公式ウェブサイトへアクセスしていただくようお願いしております。*<br>2. Risiko kegagalan transaksi pada J Net *Business* yang disebabkan oleh faktor eksternal dan internal.<br>外部要因および内部要因により、J Net Business において取引が正常に完了しないリスクがあります。<br>3. Penyalahgunaan *user matrix* sehingga menyebabkan transaksi berjalan tanpa otorisasi berjenjang yang seharusnya.<br>*ユーザーマトリックスの不正利用により、本来必要とされる段階的な承認を経ずに取引が実行されるリスクがあります。*<br>4. Penyalahgunaan hak akses pengguna yang mengakibatkan pihak yang tidak berwenang memperoleh akses terhadap rekening dan aktivitas transaksi nasabah.<br>*ユーザーのアクセス権限の不正利用により、権限のない第三者が、お客さまの口座および取引活動へアクセスしてしまうリスクがあります。* |

## PERSYARATAN DAN TATA CARA
*ご利用条件および手続き*

| Kelengkapan Dokumen Persyaratan<br>*必要書類* |
|---|
| Nasabah harus melengkapi persyaratan:<br>*以下の要件を満たす必要があります：*<br>1. Telah memiliki rekening Tabungan atau Giro di J Trust Bank yang aktif.<br>*J Trust Bank において、有効な普通預金口座または当座預金口座を保有していること。*<br>2. Warga Negara Indonesia (WNI) atau Warga Negara Asing (WNA) dengan dokumen identitas yang sah.<br>*有効な本人確認書類を保有するインドネシア国籍者（WNI）または外国籍者（WNA）であること。*<br>3. Mengisi formulir pembukaan sistem pengguna admin untuk pembuat dan penyetuju di cabang terdekat.<br>*最寄りの支店にて、入力担当者および承認者を管理ユーザーシステム開設申請書に記入すること。*<br>4. Melampirkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) penanggung jawab.<br>*責任者の本人確認書類（KTP）および納税者番号（NPWP）の写しを提出すること。*<br>5. Formulir ditandatangani oleh nasabah dan pihak Bank.<br>*申請書は、お客さまおよび銀行の双方により署名されていること。*<br>6. Formulir dikirimkan ke kantor pusat untuk proses pembuatan akun pengguna.<br>*申請書は、ユーザーアカウント作成手続きのため、本店へ送付されること。*<br>7. Nasabah akan menerima notifikasi berisi informasi *user id* dan *password* untuk masing-masing pengguna.<br>*各ユーザーごとに、ユーザーID およびパスワードの情報が記載された通知を受領すること。* |

| Layanan Informasi dan Pengaduan<br>*お問い合わせ・苦情申し立て窓口* |
|---|
| Tata Cara Pengaduan Nasabah:<br>*苦情・相談のお申出方法：*<br>1. Mengunjungi kantor cabang PT Bank J Trust Indonesia Tbk terdekat.<br>*最寄りの PT Bank J Trust Indonesia Tbk 支店へのご来店。*<br>2. Menghubungi layanan *Contact Center* J Trust Call (24 jam): 1500615 atau +622129261000 (akses dari luar negeri).<br>*J Trust カスタマーセンター（24時間受付）: 1500615 または +622129261000（海外）。*<br>3. Mengirimkan *e-mail* kepada *Customer Care*: customercare@jtrustbank.co.id<br>*カスタマーケアへのメール: customercare@jtrustbank.co.id。* |

## SIMULASI
*シミュレーション*

*RIPLAY Umum J Net Business_Ver.03.2026*
*Pembaruan terbaru (Latest update): 13/02/2026*

1. *Login*
   *ログイン*
   a. Pengguna ditetapkan dalam beberapa peran, yaitu sebagai pembuat, pengecek dan penerbit/penyetuju.
      *ユーザーは、「作成者（Maker）」「確認者（Checker）」「発行者／承認者（Releaser／Approver）」のいずれかの役割に設定されます。*
   b. *Login* melalui *link* https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id jika sebagai *user* transaksi.
      *取引ユーザーとして利用する場合は、https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id のリンクからログインします。*
   c. *Login* melalui *link* https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id/corporate-admin#/login jika sebagai *user* admin.
      *管理者ユーザーとして利用する場合は、https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id/corporate-admin#/login のリンクからログインします。*
   d. *Login* menggunakan *user id* dan *password* yang telah dikirim ke alamat *e-mail* masing-masing sesuai peran.
      *各役割に応じて登録されたメールアドレス宛に送付されたユーザーID およびパスワードを使用してログインします。*
   e. Jika menggunakan *soft* token, *input* kode aktivasi melalui email.
      *ソフトトークンを利用する場合は、メールで送付されたアクティベーションコードを入力します。*
   f. Jika berhasil *login*, *user* akan masuk ke halaman *dashboard* J Net *Business*.
      *ログインに成功すると、J Net Business のダッシュボード画面が表示されます。*
   g. *User* dapat melakukan berbagai transaksi melalui J Net *Business.*
      *ユーザーは、J Net Business を通じて各種取引を行うことができます。*

2. Transaksi Transfer
   *振込取引*
   a. Setelah berhasil masuk ke *dashboard* J Net *Business*, pilih menu transfer.
      *J Net Business のダッシュボード画面にログイン後、振込メニューを選択します。*
   b. Pilih opsi transfer yang diinginkan, yaitu transfer ke sesama J Trust Bank, ke Bank lain atau melalui SKN/RTGS.
      *振込方法を選択します（J Trust Bank 内振込、他行振込、または SKN／RTGS）。*
   c. Untuk transfer sesama J Trust Bank, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening baru, alias dan nominal transfer.
      *J Trust Bank 内振込の場合、登録済みの振込先口座を選択するか、新規に口座番号、エイリアスおよび振込金額を入力します。*
   d. Untuk transfer ke Bank lain, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening tujuan, alias, nama Bank penerima dan nominal transfer apabila menambahkan rekening baru.
      *他行振込の場合、登録済みの振込先口座を選択するか、新規登録時は振込先口座番号、エイリアス、受取銀行名および振込金額を入力します。*
   e. Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi untuk meninjau kembali sumber dana, rekening tujuan, catatan, nominal transfer serta biaya admin yang berlaku.
      *内容確認画面が表示されますので、資金元口座、振込先口座、メモ、振込金額および所定の手数料をご確認ください。*
   f. Jika seluruh data telah sesuai, masukkan kode *soft* token yang dapat di akses melalui aplikasi J Soft Token by J Trust Bank.
      *すべての内容に相違がなければ、J Soft Token by J Trust Bank アプリから取得したソフトトークンコードを入力します。*
   g. Setelah kode *soft* token dimasukkan, klik konfirmasi untuk melanjutkan dan pengguna diarahkan ke halaman resi transaksi dengan status “menunggu persetujuan”.
      *ソフトトークンコード入力後、「確認」をクリックすると処理が継続され、取引ステータスが「承認待ち」と表示された取引明細画面へ遷移します。*
   h. Untuk melakukan persetujuan, *approver* memilih menu otorisasi dan memilih transaksi yang tercantum pada daftar “menunggu pemeriksa” untuk diproses lebih lanjut.
      *承認を行う場合、承認者は「認可」メニューを選択し、「確認待ち」一覧に表示されている取引を選択して、次の処理へ進みます。*

Untuk transaksi SKN, batas total limit adalah Rp 2 Milyar dengan maksimum Rp 1 Milyar per transaksi.

*SKN 取引の限度額は、1 日あたり合計 20 億ルピア、1 取引あたり最大 10 億ルピアです。*

Contoh:

*例：*

Perusahaan XYZ ingin melakukan transfer payroll sebesar Rp 2 Milyar pada hari yang sama:

*同日に、XYZ 社が給与支払いとして20 億ルピアの振込を行う場合：*



PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Batch 1: Rp 1 Milyar

*バッチ 1 ：10 億ルピア*

Batch 2: Rp 1 Milyar

*バッチ 2 ：10 億ルピア*

**INFORMASI TAMBAHAN**

***追加情報***

Informasi Umum:

*一般情報*

1. Nasabah dapat menerima penawaran produk dan/atau layanan Bank dan produk/layanan pihak lain yang bekerja sama dengan Bank via sarana komunikasi pribadi, jika Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menerima penawaran produk dan/atau layanan tersebut via sarana komunikasi pribadi.
   *お客さまが、個人向け通信手段を通じた商品および／またはサービスの案内を受け取ることに同意した場合、銀行の商品・サービス、ならびに銀行と提携する第三者の商品・サービスに関する案内を、個人向け通信手段を通じて受領することができます。*
2. Informasi lain mengenai *FAQ e-banking*, tarif layanan dan informasi lainnya dapat mengakses *website* www.jtrustbank.co.id.
   *E バンキングに関する FAQ、各種手数料、その他の情報につきましては、銀行公式ウェブサイト（www.jtrustbank.co.id）をご参照ください。*
3. Pembagian tugas dan tingkat jenjang untuk keamanan transaksi nasabah meliputi:
   *お客さまの取引の安全性を確保するための職務分掌および承認レベルは、以下のとおりです。*

| **Proses Persetujuan 1 Level**<br>*1 段階承認プロセス* | **Proses Persetujuan 2 Level**<br>*2 段階承認プロセス* |
|---|---|
| Minimal memiliki 2 akun pengguna transaksi yang terdiri dari:<br>*最低 2 つの取引ユーザーアカウントが必要です。*<br>1. Pembuat<br>*作成者*<br>2. Penerbit/Penyetuju<br>*発行者／承認者* | Minimal memiliki 3 akun pengguna transaksi yang terdiri dari:<br>*最低 3 つの取引ユーザーアカウントが必要です。*<br>1. Pembuat<br>*作成者*<br>2. Pengecek<br>*確認者*<br>3. Penerbit/Penyetuju<br>*発行者／承認者* |

4. Otorisasi menggunakan *soft* token yang dapat di akses melalui panduan J *Soft* Token pada www.jtrustbank.co.id/id/e-banking#e-banking-business.
   *認証は、銀行公式ウェブサイト（www.jtrustbank.co.id/id/e-banking#e-banking-business）に掲載されている「J Soft Token」ガイドに基づき、ソフトトークンを使用して行います。*

*Disclaimer* (Penting untuk dibaca):

*免責事項（必ずお読みください）*

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara RIPLAY ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
   *本「商品および／またはサービス情報概要（以下「RIPLAY」）」は、情報提供のみを目的としたものであり、いかなる商品および／またはサービスの正式な申込みまたは申出を構成するものではありません。本 RIPLAY と、当該商品および／またはサービスに関する契約書および／または適用される条件・規定（以下「契約」）との間に相違がある場合には、契約の内容が優先されます。*



PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

2. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami Produk J Net *Business* serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, termasuk informasi terkait jenis, fitur, tarif, limit transaksi, suku bunga, manfaat, risiko, biaya dan layanan serta informasi lain yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk Umum pada laman www.jtrustbank.co.id.

   *お客さまは、J Net（インターネットバンキング）に関する商品内容を十分に読み、説明を受け、理解したうえで、これらの利用により生じるすべての結果について全責任を負うものとします。*

   *また、お客さまは、本 RIPLAY に関連するすべての事項について、銀行担当者に質問する権利を有しており、商品種類、機能、手数料、取引限度額、金利、メリット、リスク、費用およびサービス、ならびに銀行ウェブサイト（www.jtrustbank.co.id）に掲載されている一般商品情報概要に関する内容を含みます。*

3. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

   *Jトラスト銀行は、お客さまのお申込みが当行所定の要件や規定を満たしていない場合、商品のお申込みをお断りすることがございます。*

4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

   *本 RIPLAY に記載された情報は、最新の「商品およびサービス情報概要」が発行されるまで有効とします。*

5. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

   *本 RIPLAY は、金融サービス庁（OJK）の規定を含む、関連する法令および規制に基づいて作成されています。*



PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS