RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)
PRODUCT AND SERVICE INFORMATION SUMMARY (RIPLAY)
VERSI UMUM
GENERAL VERSION

Nama Penerbit *Issuer Name*	:	**PT Bank J Trust Indonesia Tbk**	**Jenis Produk** *Product Type*	:	***Internet Banking Korporasi*** *Corporate Internet Banking*
Nama Produk *Product Name*	:	**J Net *Business***	**Mata Uang** *Currency*	:	**Rupiah, United States Dollar** *IDR, USD*
Deskripsi Produk *Product Description*	:	J Net *Business* merupakan layanan elektronik *banking* dari PT Bank J Trust Indonesia Tbk yang berbasis *web* untuk memfasilitasi nasabah korporasi dalam melakukan transaksi perbankan, baik transaksi finansial dan/atau transaksi non-finansial secara *real-time* dan *online*. *J Net Business is web-based electronic banking service provided by PT Bank J Trust Indonesia Tbk to facilitate corporate customers in conducting banking transactions, both financial and/or non-financial on real-time and online basis.*			

FITUR UTAMA
MAIN FEATURES

Fitur *Features*	**J Net *Business***
Pemindahan *Transfer*	
Sesama J Trust Bank *Within J Trust Bank*	✓
Ke Rekening Bank Lain *Real Time On Line (RTOL)*	✓
Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS) *SKN/RTGS*	✓
Akun Virtual *Virtual Account*	✓
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) *BI-Fast*	✓
Pembayaran & Pembelian *Payment & Purchase*	
Pembayaran Kartu Kredit *Credit Card Payment*	✓
Isi Ulang Pulsa *Top Up Prepaid*	✓
PDAM *Water*	✓
BPJS Kesehatan *Healthcare*	✓
Modul Penerimaan Negara *Tax Payment*	✓
Tiket Kereta Api *Train Ticket*	✓
PLN Prabayar *Prepaid Electricity*	✓
PLN Pascabayar *Postpaid Electricity*	✓
Paket Data *Data Plan*	✓
Isi Ulang Dompet Elektronik *Top Up E-Wallet*	✓
Donasi *Donation*	✓
TV Kabel *Cable TV*	✓
Internet *Internet*	✓

RIPLAY Umum J Net Business_Ver.03.2026
Pembaruan terbaru (Latest update): 13/02/2026

Otorisasi ***Authorization***	
Pembuat *Maker*	✓
Pemeriksa *Checker*	✓
Penerbit/Penyetuju *Releaser/Approver*	✓
Penggajian ***Payroll***	
Sesama J Trust Bank *Within J Trust Bank*	✓
Ke Rekening Bank Lain *Real Time On Line (RTOL)*	✓
*Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS) *SKN/RTGS*	✓
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) *BI-Fast*	✓
Pesan ***Message***	
Kotak Masuk *Inbox*	✓
Informasi ***Information***	
Aktivasi Dormant *Dormant Activation*	✓
Lokasi ATM *ATM Location*	✓
Lokasi Kantor Cabang *Branch Office Location*	✓

**Mengikuti cut-off-time (COT) yang berlaku di Bank.*
**Subject to the Bank's applicable cut-off-time (COT).*

TARIF DAN BIAYA
FEES AND CHARGES

Fitur ***Features***	**Biaya** ***Fees***
Pemindahan ***Transfer***	
Sesama J Trust Bank *Within J Trust Bank*	Gratis *Free*
Ke Rekening Bank Lain *Real Time On Line (RTOL)*	Rp 5.000,-
Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS) *SKN/RTGS*	SKN Rp 2.000,- RTGS Rp 30.000,-
Akun Virtual *Virtual Account*	Rp 2.500,-
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) *BI-Fast*	Rp 2.500,-
Pembayaran & Pembelian ***Payment & Purchase***	
Pembayaran Kartu Kredit *Credit Card Payment*	Max. Rp 7.500,-
Isi Ulang Pulsa *Top Up Prepaid*	Max. Rp 7.000,-
PDAM *Water*	Max. Rp 4.300,-
BPJS Kesehatan *Healthcare*	Gratis *Free*
Modul Penerimaan Negara *Tax Payment*	Gratis *Free*
Tiket Kereta Api *Train Ticket*	Gratis *Free*
PLN Prabayar *Prepaid Electricity*	Rp 3.000,-
PLN Pascabayar *Postpaid Electricity*	Rp 3.000,-

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Paket Data *Data Plan*	Max. Rp 13.000,-
Isi Ulang Dompet Elektronik *Top Up E-Wallet*	Rp 2.000,-
Donasi *Donation*	Gratis *Free*
TV Kabel *Cable TV*	Rp 3.000,-
Internet *Internet*	Rp 3.000,-

LIMIT TRANSAKSI

TRANSACATION LIMITS

Jalur Transfer ***Transfer Channel***	**Transaksi Minimum** ***Minimum Transaction***	**Limit Per Transaksi** ***Transaction Limit***	**Limit Transaksi Harian** ***Daily Transaction Limit***
Sesama J Trust Bank *Within J Trust Bank*	Rp 10.000,-	Rp 100.000.000.000,-	Rp 999.999.999.999,-
Ke Rekening Bank Lain *Real Time On Line (RTOL)*	Rp 10.000,-	Rp 25.000.000,-	Rp 300.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (SKN) *SKN*	Rp 10.000,-	Rp 1.000.000.000,-	Rp 2.000.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (RTGS) *RTGS*	Rp 100.000.001	Rp 1.000.000.000,-	Rp 2.000.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) *BI-Fast*	Rp 10.000,-	Rp 250.000.000,-	Rp 1.000.000.000,-

MANFAAT

BENEFITS

1. Transaksi perbankan dapat dilakukan dengan mudah, efisien, aman dan fleksibel.
   Banking transactions can be conducted easily, efficiently, securely and flexibly.
2. Memfasilitasi batas transaksi yang lebih besar.
   Facilitates higher transaction limits.
3. Akses multi pengguna yang dapat digunakan beberapa akun pengguna dengan hak akses yang berbeda.
   Multi-user access that allows multiple user accounts with different access rights.
4. Kontrol akses berjenjang untuk menjaga keamanan transaksional nasabah.
   Tiered access controls to safeguard customers' transaction security.

RISIKO

RISK

1. Risiko penggunaan situs *web* palsu yang mengatasnamakan J Trust Bank. Nasabah dihimbau untuk selalu mengakses situs *web* resmi J Trust Bank.
   The risk of using fraudulent websites impersonating J Trust Bank. Customers are advised to always access the official J Trust Bank website.
2. Risiko kegagalan transaksi pada J Net *Business* yang disebabkan oleh faktor eksternal dan internal.
   The risk of transaction failure on J Net Business due to external and internal factors.
3. Penyalahgunaan *user matrix* sehingga menyebabkan transaksi berjalan tanpa otorisasi berjenjang yang seharusnya.
   Misuse of the user matrix, resulting in transactions being processed without the required tiered authorization.
4. Penyalahgunaan hak akses pengguna yang mengakibatkan pihak yang tidak berwenang memperoleh akses terhadap rekening dan aktivitas transaksi nasabah.
   Misuse of user access rights resulting in unauthorized parties gaining access to customer accounts and transaction activities.

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

PERSYARATAN DAN TATA CARA
REQUIREMENTS AND PROCEDURES

Kelengkapan Dokumen Persyaratan
Required Documents

Nasabah harus melengkapi persyaratan:
Customers are required to fulfill the following requirements:

1. Telah memiliki rekening Tabungan atau Giro di J Trust Bank yang aktif.
   Must already have a Savings or Current Account at J Trust Bank.
2. Warga Negara Indonesia (WNI) atau Warga Negara Asing (WNA) dengan dokumen identitas yang sah.
   Indonesian citizens and foreign nationals with valid identification documents.
3. Mengisi formulir pembukaan sistem pengguna admin untuk pembuat dan penyetuju di cabang terdekat.
   Complete the admin user system setup form for creators and approvers at the nearest branch.
4. Melampirkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) penanggung jawab.
   Attach the identity card and tax identification number of the responsible party.
5. Formulir ditandatangani oleh nasabah dan pihak Bank.
   The form is signed by the customer and the Bank.
6. Formulir dikirimkan ke kantor pusat untuk proses pembuatan akun pengguna.
   The form is submitted to the head office for the user account creation process.
7. Nasabah akan menerima notifikasi berisi informasi *user id* dan *password* untuk masing-masing pengguna.
   Customers will receive a notification containing the user id and password for each user.

Layanan Informasi dan Pengaduan
Information and Complaints Services

Tata Cara Pengaduan Nasabah:
Customer Complain Procedures:

1. Mengunjungi kantor cabang PT Bank J Trust Indonesia Tbk terdekat.
   Visit the nearest branch office of PT Bank J Trust Indonesia Tbk.
2. Menghubungi layanan *Contact Center* J Trust Call (24 jam): 1500615 atau +622129261000 (akses dari luar negeri).
   Contact the J Trust Call Center (24 hours) at 1500615 or +622129261000 (for international access).
3. Mengirimkan *e-mail* kepada *Customer Care*: customercare@jtrustbank.co.id
   Send an e-mail to Customer Care at: customercare@jtrustbank.co.id.

SIMULASI
SIMULATION

1. *Login*
   Login
   a. Pengguna ditetapkan dalam beberapa peran, yaitu sebagai pembuat, pengecek dan penerbit/penyetuju.
      Users are assigned to several roles, namely as maker, checker and releaser/approver.
   b. *Login* melalui *link* https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id jika sebagai *user* transaksi.
      Login through the link https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id if acting as a transactional user.
   c. *Login* melalui *link* https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id/corporate-admin#/login jika sebagai *user* admin.
      Login through the link https://jnetbusiness.jtrustbank.co.id/corporate-admin#/login if acting as an admin user.
   d. *Login* menggunakan *user id* dan *password* yang telah dikirim ke alamat *e-mail* masing-masing sesuai peran.
      Login using the user id and password sent to each registered e-mail address according to the assigned role.
   e. Jika menggunakan *soft* token, *input* kode aktivasi melalui email.
      If using a soft token, enter the activation code sent via email.
   f. Jika berhasil *login*, *user* akan masuk ke halaman *dashboard* J Net *Business*.
      If the login is successful, the user will be directed to the J Net Business dashboard.
   g. *User* dapat melakukan berbagai transaksi melalui J Net *Business.*
      Users can conduct various transactions through J Net Business.

2. Transaksi Transfer
   Transfer Transaction
   a. Setelah berhasil masuk ke *dashboard* J Net *Business*, pilih menu transfer.
      After successfully accessing the J Net Business dashboard, select the transfer menu.
   b. Pilih opsi transfer yang diinginkan, yaitu transfer ke sesama J Trust Bank, ke Bank lain atau melalui SKN/RTGS.
      Select the desired transfer option, whether transferring to within J Trust Bank account, to another Bank or via SKN/RTGS.
   c. Untuk transfer sesama J Trust Bank, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening baru, alias dan nominal transfer.
      For transfers within J Trust Bank, select a registered destination account or enter a new account number, alias and transfer amount.

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

d. Untuk transfer ke Bank lain, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening tujuan, alias, nama Bank penerima dan nominal transfer apabila menambahkan rekening baru.
For transfers to other Banks, select a registered destination account or enter the destination account number, alias, recipient bank name and transfer amount if adding a new account.

e. Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi untuk meninjau kembali sumber dana, rekening tujuan, catatan, nominal transfer serta biaya admin yang berlaku.
The user will be directed to the confirmation page to review the source of funds, destination account, notes, transfer amount and any applicable administration fees.

f. Jika seluruh data telah sesuai, masukkan kode *soft* token yang dapat di akses melalui aplikasi J Soft Token by J Trust Bank
If all the information is correct, enter the soft token code which can be accessed through the J Soft Token by J Trust Bank.

g. Setelah kode *soft* token dimasukkan, klik konfirmasi untuk melanjutkan dan pengguna diarahkan ke halaman resi transaksi dengan status “menunggu persetujuan”.
After entering the soft token code, click confirm to proceed and the user will be directed to the transaction receipt page with the status ‘awaiting approval’.

h. Untuk melakukan persetujuan, *approver* memilih menu otorisasi dan memilih transaksi yang tercantum pada daftar “menunggu pemeriksa” untuk diproses lebih lanjut.
To provide approval, the approver selects the authorization menu and chooses the transaction listed under ‘awaiting checker’ for further processing.

Untuk transaksi SKN, batas total limit adalah Rp 2 Milyar dengan maksimum Rp 1 Milyar per transaksi.

For SKN transactions, the total limit is IDR 2 billion with maximum of IDR 1 billion per transaction.

Contoh:

Example:

Perusahaan XYZ ingin melakukan transfer payroll sebesar Rp 2 Milyar pada hari yang sama:

Company XYZ intends to transfer a payroll of IDR 2 billion on the same day:

Batch 1: Rp 1 Milyar

Batch 1: IDR 1 billion

Batch 2: Rp 1 Milyar

Batch 2: IDR 1 billion

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

INFORMASI TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

Informasi Umum:
General Information:

1. Nasabah dapat menerima penawaran produk dan/atau layanan Bank dan produk/layanan pihak lain yang bekerja sama dengan Bank via sarana komunikasi pribadi, jika Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menerima penawaran produk dan/atau layanan tersebut via sarana komunikasi pribadi.
   Customers may receive offers to the Bank's products and/or services, as well as products/services of third parties cooperating with the Bank, via personal communication channels, provided that the customer has given consent to the Bank to receive such offers through personal communication channels.
2. Informasi lain mengenai *FAQ e-banking*, tarif layanan dan informasi lainnya dapat mengakses *website* www.jtrustbank.co.id.
   Other information regarding e-banking FAQs, services fees and additional details can be accessed via the website www.jtrustbank.co.id.
3. Pembagian tugas dan tingkat jenjang untuk keamanan transaksi nasabah meliputi:
   The allocation of duties and levels of authorization for customer transaction security includes:

Proses Persetujuan 1 Level *1-Level Approval Process*	**Proses Persetujuan 2 Level** *2-Level Approval Level*
Minimal memiliki 2 akun pengguna transaksi yang terdiri dari: *Must have a minimum of 2 transaction user accounts, consisting of:* 1. Pembuat *Maker* 2. Penerbit/Penyetuju *Releaser/Approver*	Minimal memiliki 3 akun pengguna transaksi yang terdiri dari: *Must have a minimum of 3 transaction user accounts, consisting of:* 1. Pembuat *Maker* 2. Pengecek *Checker* 3. Penerbit/Penyetuju *Releaser/Approver*

4. Otorisasi menggunakan *soft* token yang dapat di akses melalui panduan J *Soft* Token pada www.jtrustbank.co.id/id/e-banking#e-banking-business.
   Authorization using a soft token which can be accessed through the J Soft Token guidance at www.jtrustbank.co.id/id/e-banking#e-banking-business.

Disclaimer (Penting untuk dibaca):
Disclaimer (Important to Read):

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara RIPLAY ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
   This Product and/or Service Information Summary ("RIPLAY") is provided solely for informational purposes and does not constitute an official offer of any product and/or service. In the event of any discrepancy between this RIPLAY and the agreement and/or the applicable terms and conditions relating to the product and/or service ("Agreement"), the provisions of the Agreement shall prevail.
2. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami Produk J Net *Business* serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, termasuk informasi terkait jenis, fitur, tarif, limit transaksi, suku bunga, manfaat, risiko, biaya dan layanan serta informasi lain yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk Umum pada laman www.jtrustbank.co.id.
   The Customer has carefully read, received explanations of, and understands the J Net Business product and fully assumes responsibility for any consequences arising therefrom. The Customer is entitled to ask Bank officers any questions relating to this Product and Service Information Summary, including information regarding product types, features, fees, transaction limits, interest rates, benefits, risks, charges and services, as well as other information set out in the General Product Information Summary available at www.jtrustbank.co.id.
3. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
   The Bank may reject the Customer's product application if the applicable requirements and regulations are not met.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
   The information contained in this Product and Service Information Summary remains valid until superseded by the latest version.
5. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
   This RIPLAY has been prepared in accordance with applicable laws and regulations, including the regulations of the Financial Services Authority (OJK).

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan Peserta Penjaminan LPS