

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

商品・サービス情報概要 (RIPLAY)

### VERSI UMUM

一般バージョン

<b>Nama Penerbit</b> 発行体名	<b>:</b> PT Bank J Trust Indonesia Tbk	<b>Jenis Produk</b> 商品種別	<b>Mobile Banking &amp; Internet Banking</b> モバイルバンキングおよびインターネットバンキング
<b>Nama Produk</b> 商品名	<b>:</b> J Mobile & J Net	<b>Mata Uang</b> 通貨	<b>Rupiah, United States Dollar</b> ルピア (IDR)、米ドル (USD)
<b>Deskripsi Produk</b> 商品説明	J Mobile (mobile banking) & J Net (internet banking) merupakan layanan digital dari PT Bank J Trust Indonesia Tbk yang sudah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang ditujukan kepada Nasabah perorangan untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri. J Mobile (モバイルバンキング) および J Net (インターネットバンキング) は、PT Bank J Trust Indonesia Tbk が提供するデジタルバンキングサービスです。本サービスは、インドネシア金融サービス庁 (OJK)、インドネシア中央銀行 (BI)、およびインドネシア預金保険機構 (LPS) の認可および監督を受けており、個人のお客さまが自ら銀行取引を行うことを目的としています。		

### FITUR UTAMA

主要機能

Fitur 機能	J Mobile (Mobile Banking) (モバイルバンキング)	J Net (Internet Banking) (インターネットバンキング)
<b>Pemindahan</b> 送金		
Sesama J Trust Bank J Trust Bank 口座間振込	✓	✓
Ke Rekening Bank Lain 他行宛振込 リアルタイムオンライン(RTOL)	✓	✓
Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS) 他行宛振込 (SKN/RTGS)	✓	✓
Akun Virtual バーチャルアカウント	✓	✓
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) 他行宛振込 (BI-Fast)	✓	✓
Pembayaran QR QR 決済	✓	-
<b>Pembayaran &amp; Pembelian</b> 支払い・購入		
Pembayaran Kartu Kredit クレジットカード支払い	✓	✓
Isi Ulang Pulsa プリペイド携帯チャージ (Pulsa)	✓	✓
PDAM Water 水道料金 (PDAM)	✓	✓
BPJS Kesehatan 健康保険	✓	✓
Modul Penerimaan Negara 国庫納付 (税金等) (MPN)	✓	✓
Tiket Kereta Api 鉄道チケット	✓	✓
PLN Prabayar プリペイド電気料金 (PLN Token)	✓	✓
PLN Pascabayar ポストペイ電気料金 (PLN Tagihan)	✓	✓
Paket Data データ通信パッケージ購入	✓	✓
Isi Ulang Dompot Elektronik 電子マネーチャージ (E-Wallet)	✓	✓

RIPLAY Umum Mobile Banking & Internet Banking\_Ver.02.2026  
Pembaruan terbaru (Latest update): 09/02/2026

Donasi 寄付	✓	✓
TV Kabel ケーブル TV	✓	✓
Internet インターネット	✓	✓
<b>Pesan</b> メッセージ		
Kotak Masuk 受信トレイ	✓	✓
<b>Informasi</b> 情報		
Aktivasi Dormant 休眠口座の再開	✓	✓
Lokasi ATM ATM 設置場所検索	✓	✓
Lokasi Kantor Cabang 支店所在地検索	✓	✓

### TARIF DAN BIAAYA

手数料

Fitur 機能	Biaya 手数料
<b>Pemindahan</b> 送金	
Sesama J Trust Bank J Trust Bank 口座間振込	Gratis 無料
Ke Rekening Bank Lain 他行宛振込 リアルタイムオンライン(RTOL)	Rp 5.000,-
Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS) 他行宛振込 (SKN/RTGS)	SKN Rp 2.000,- RTGS Rp 30.000,-
Akun Virtual バーチャルアカウント	Rp 2.500,-
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) 他行宛振込 (BI-Fast)	Rp 2.500,-
Pembayaran QR QR 決済	Gratis 無料
<b>Pembayaran &amp; Pembelian</b> 支払い・購入	
Pembayaran Kartu Kredit クレジットカード支払い	Max. Rp 7.500,- 最大 7,500 IDR
Isi Ulang Pulsa プリペイド携帯チャージ (Pulsa)	Max. Rp 7.000,- 最大 7,000 IDR
PDAM 水道料金 (PDAM)	Max. Rp 4.300,- 最大 4,300 IDR
BPJS Kesehatan 健康保険 (BPJS)	Gratis 無料
Modul Penerimaan Negara 国庫納付 (税金等) (MPN)	Gratis 無料
Tiket Kereta Api 鉄道チケット	Gratis 無料
PLN Prabayar プリペイド電気料金 (PLN Token)	Rp 3.000,-
PLN Pascabayar ポストペイ電気料金 (PLN Tagihan)	Rp 3.000,-
Paket Data Data Plan データプラン購入	Max. Rp 13.000, 最大 13,000 IDR -
Isi Ulang Dompot Elektronik 電子マネーチャージ (E-Wallet)	Rp 2.000,-
Donasi 寄付	Gratis 無料
TV Kabel ケーブル TV	Rp 3.000,-

RIPLAY Umum Mobile Banking & Internet Banking\_Ver.02.2026  
Pembaruan terbaru (Latest update): 09/02/2026

Internet インターネット	Rp 3.000,-
---------------------	------------

### LIMIT TRANSAKSI

#### 取引限度額

Jalur Transfer 送金ルート	Transaksi Minimum 最低送金額	Limit Transaksi Harian 1日あたりの利用限度額
Sesama J Trust Bank J Trust Bank 口座間振込	Rp 10.000,-	Rp 1.000.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain 他行宛振込 リアルタイムオンライン(RTOL)	Rp 10.000,-	Rp 300.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (SKN) 他行宛振込 (SKN)	Rp 10.000,-	Rp 300.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (RTGS) 他行宛振込 (RTGS)	Rp 100.000.001	Rp 300.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) 他行宛振込 (BI-Fast)	Rp 10.000,-	Rp 250.000.000,-

### MANFAAT

#### メリット

- J Mobile (*mobile banking*) & J Net (*internet banking*) melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri kapan saja dan dimana saja.  
J Mobile (モバイルバンキング) および J Net (インターネットバンキング) は毎日 24 時間稼働しており、いつでもどこでも銀行取引を行います。
- Registrasi mudah dilakukan dan aman.  
登録手続きは簡単かつ安全です。
- Satu *user id* dapat digunakan untuk mengakses J Mobile (*mobile banking*) & J Net (*internet banking*).  
1つのユーザーIDで、J Mobile と J Net の両方にアクセス可能です。
- Fitur notifikasi dan informasi *real-time*.  
リアルタイムの通知および情報提供機能があります。

### RISIKO

#### リスク

- Risiko kegagalan transaksi pada J Mobile (*mobile banking*) & J Net (*internet banking*) yang disebabkan oleh faktor eksternal dan internal.  
外部および内部要因による取引失敗のリスクがあります。
- Risiko apabila Nasabah memberikan data pribadi, seperti *password*, PIN, kode OTP dan sebagainya kepada pihak lain yang mengakibatkan fasilitas elektronik dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang.  
パスワード、PIN、OTP 認証コードなどの個人データを第三者に開示した場合、不正アクセスのリスクが生じます。
- Risiko potensi munculnya *website* palsu yang mengatasnamakan aplikasi J Mobile (*mobile banking*) dan *website* J Net (*internet banking*). Pastikan Nasabah untuk mengunjungi *website* resmi J Net (*internet banking*) pada [www.jnet.jtrustbank.co.id](http://www.jnet.jtrustbank.co.id) dan unduh aplikasi resmi J Mobile (*mobile banking*) melalui Apple App Store, Google Play Store dan Huawei AppGallery.  
J Mobile アプリや J Net 公式サイトを装った偽サイト（フィッシングサイト）のリスクがあります。必ず公式サイト（[www.jnet.jtrustbank.co.id](http://www.jnet.jtrustbank.co.id)）を利用し、公式ストア（Apple App Store、Google Play Store、または Huawei AppGallery）からアプリをダウンロードしてください。
- Risiko penipuan yang merupakan tindakan meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa *e-mail* atau komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi rahasia melalui *e-mail* atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.  
メール等の電子通信を通じて機密情報を聞き出そうとする詐欺リスクがあります。当行がメール等で機密情報を求めることはありません。

### PERSYARATAN DAN TATA CARA

#### 利用条件および手続き

#### Kelengkapan Dokumen Persyaratan

#### 必要書類

Nasabah harus melengkapi persyaratan:

以下の要件を満たす必要があります：

- Telah memiliki rekening Tabungan/Giro di J Trust Bank, rekening aktif dan memiliki kartu ATM aktif.  
J Trust Bank の普通預金または当座預金口座を保有しており、口座および ATM カードが有効であること。

2. Telah memiliki *smartphone* dengan aplikasi J Mobile (*mobile banking*).  
J Mobile アプリをインストールした携帯電話を所有していること。
3. Telah memiliki nomor ponsel dan *e-mail* yang terdaftar di sistem Bank.  
当行のシステムに携帯電話番号およびメールアドレスが登録されていること。
4. Melakukan akses J Net (*internet banking*) ke [www.jnet.jtrustbank.co.id](http://www.jnet.jtrustbank.co.id) dan unduh aplikasi J Mobile (*mobile banking*) untuk dapat mengakses *soft token* (bagi pengguna Android, iPhone atau Huawei).  
ソフトトークンを利用するため、J Net へのアクセスおよび J Mobile アプリのダウンロードを行っていること。

#### Layanan Informasi dan Pengaduan

お問い合わせ・苦情申し立て窓口

#### Tata Cara Pengaduan Nasabah:

苦情・相談のお申出方法：

1. Mengunjungi kantor cabang PT Bank J Trust Indonesia Tbk terdekat.  
最寄りの PT Bank J Trust Indonesia Tbk 支店へのご来店。
2. Menghubungi layanan *Contact Center* J Trust Call (24 jam): 1500615 atau +622129261000 (akses dari luar negeri).  
J Trust カスタマーセンター (24時間受付) へ連絡: 1500615 または +622129261000 (海外からのアクセス)。
3. Mengirimkan *e-mail* kepada *Customer Care*: [customercare@jtrustbank.co.id](mailto:customercare@jtrustbank.co.id)  
カスタマーケアへメール送信: [customercare@jtrustbank.co.id](mailto:customercare@jtrustbank.co.id)

### SIMULASI

シミュレーション

#### 1. J Mobile (*Mobile Banking*)

##### a. Login

ログイン

- Pengguna dapat mengakses layanan melalui akun terdaftar dengan mengunduh aplikasi J Mobile (*mobile banking*) melalui Apple Store, Google Play Store atau Huawei AppGallery.  
ユーザーは、Apple App Store、Google Play Store、または Huawei AppGallery から J Mobile (モバイルバンキング) アプリをダウンロードし、登録済みアカウントを通じて本サービスにアクセスできます。
- Masukkan *user id* dan *password* yang telah terdaftar.  
登録済みのユーザーID およびパスワードを入力してください。
- Jika berhasil *login*, nasabah akan masuk ke halaman *dashboard* aplikasi J Mobile (*mobile banking*).  
ログインに成功すると、J Mobile (モバイルバンキング) アプリのダッシュボード画面が表示されます。
- Nasabah dapat melakukan berbagai transaksi melalui aplikasi J Mobile (*mobile banking*).  
お客さまは、J Mobile (モバイルバンキング) アプリを通じて、各種取引を行うことができます。

##### b. Transaksi Transfer

振込取引

- Setelah berhasil masuk ke *dashboard* aplikasi J Mobile (*mobile banking*), pilih menu transfer.  
J Mobile (モバイルバンキング) アプリのダッシュボード画面にログイン後、振込メニューを選択します。
- Pilih opsi transfer yang diinginkan, yaitu transfer ke sesama J Trust Bank, ke Bank lain atau melalui SKN/RTGS.  
振込先の種類を選択します (J Trust Bank 口座間振込、他行振込、または SKN/RTGS)。
- Untuk transfer sesama J Trust Bank, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening baru, nominal transfer beserta alias.  
J Trust Bank 口座間振込の場合、登録済みの振込先口座を選択するか、新規に口座番号、振込金額およびエイリアス (登録名) を入力します。
- Untuk transfer ke Bank lain, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau pilih Bank penerima dan masukkan nomor rekening, nominal transfer serta alias jika menambahkan rekening baru.  
他行振込の場合、登録済みの振込先口座を選択するか、受取銀行を選択のうえ、口座番号、振込金額、ならびに新規登録時は通称を入力します。
- Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi untuk meninjau kembali sumber dana, rekening tujuan, catatan, nominal transfer serta biaya admin yang berlaku.  
取引内容の確認画面が表示されますので、資金元口座、振込先口座、メモ、振込金額および所定の手数料をご確認ください。
- Klik konfirmasi dan masukkan PIN untuk menyelesaikan transaksi.  
「確認」をクリックし、PIN コードを入力して取引を完了します。
- Jika proses validasi berhasil, transaksi akan diproses dan pengguna akan diarahkan ke halaman resi.  
認証が正常に完了した場合、取引は処理され、取引明細 (レシート) 画面が表示されます。

## 2. J Net (Internet Banking)

### a. Login

ログイン

- Pengguna telah melakukan aktivasi atau registrasi melalui aplikasi J Mobile (*mobile banking*).  
事前に J Mobile (モバイルバンキング) アプリにてアクティベーションまたは登録を完了している必要があります。
- Login melalui link <https://www.jtrustbank.co.id/id/e-banking>.  
<https://www.jtrustbank.co.id/id/e-banking> のリンクからログインします。
- Login dengan menggunakan *user id* dan *password* yang sama dengan login di aplikasi J Mobile (*mobile banking*).  
J Mobile (モバイルバンキング) アプリと同一のユーザー ID およびパスワードを使用してログインします。
- Jika berhasil login, nasabah akan masuk ke halaman *dashboard* J Net (*internet banking*).  
ログインに成功すると、J Net (インターネットバンキング) のダッシュボード画面が表示されます。
- Nasabah dapat melakukan berbagai transaksi melalui J Net (*internet banking*).  
お客さまは、J Net (インターネットバンキング) を通じて、各種取引を行うことができます。

### b. Transaksi Transfer

振込取引

- Setelah berhasil masuk ke *dashboard* J Net (*internet banking*), pilih menu transfer.  
J Net (インターネットバンキング) のダッシュボード画面にログイン後、振込メニューを選択します。
- Pilih opsi transfer yang diinginkan, yaitu transfer ke sesama J Trust Bank, ke Bank lain atau melalui SKN/RTGS.  
振込方法を選択します (J Trust Bank 内振込、他行振込、または SKN/RTGS)。
- Untuk transfer sesama J Trust Bank, pilih rekening sumber dana, tentukan rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening baru, kemudian isi nominal transfer, catatan serta pilihan waktu pelaksanaan transfer.  
J Trust Bank 口座間振込の場合、資金元口座を選択し、登録済みの振込先口座を指定するか、新規に口座番号を入力するうえ、振込金額、メモおよび振込実行時間を設定します。
- Untuk transfer ke Bank lain, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau pilih nama Bank tujuan, nomor rekening, nominal transfer, tujuan transfer, catatan serta waktu pelaksanaan apabila menambahkan rekening baru.  
他行振込の場合、登録済みの振込先口座を選択するか、振込先銀行名、口座番号、振込金額、振込目的、メモおよび新規登録時は振込実行時間を入力します。
- Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi untuk meninjau kembali sumber dana, rekening tujuan, catatan, nominal transfer serta biaya admin yang berlaku.  
内容確認画面が表示されますので、資金元口座、振込先口座、メモ、振込金額および所定の手数料をご確認ください。
- Jika seluruh data telah sesuai, masukkan kode *soft token* yang dapat di akses melalui aplikasi J Mobile (*mobile banking*).  
内容に相違がなければ、J Mobile (モバイルバンキング) アプリから取得したソフトトークンコードを入力します。
- Setelah kode *soft token* dimasukkan, klik konfirmasi untuk melanjutkan dan diarahkan ke halaman resi transaksi.  
ソフトトークンコード入力後、「確認」をクリックすると、取引が完了し、取引明細 (レシート) 画面が表示されます。

## INFORMASI TAMBAHAN

追加情報

### Informasi Umum:

#### 一般情報

1. Nasabah dapat menerima penawaran produk dan/atau layanan Bank dan produk/layanan pihak lain yang bekerja sama dengan Bank via sarana komunikasi pribadi, jika Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menerima penawaran produk dan/atau layanan tersebut via sarana komunikasi pribadi.  
お客さまが、個人向け通信手段を通じた商品および/またはサービスの案内を受領することに同意した場合、銀行の商品・サービス、ならびに銀行と提携する第三者の商品・サービスに関する案内を、個人向け通信手段を通じて受け取ることができます。
2. Informasi lain mengenai FAQ *e-banking*, tarif layanan dan informasi lainnya dapat mengakses [website www.jtrustbank.co.id](http://www.jtrustbank.co.id).  
Eバンキングに関する FAQ、各種手数料、その他の情報につきましては、銀行公式ウェブサイト ([www.jtrustbank.co.id](http://www.jtrustbank.co.id)) をご参照ください。

**Disclaimer (Penting untuk dibaca):**

免責事項 (必ずお読みください) :

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara RIPLAY ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.  
本「商品および/またはサービス情報概要 (以下「RIPLAY」)」は、情報提供のみを目的としたものであり、いかなる商品および/またはサービスの正式な申込みまたは申出を構成するものではありません。本 RIPLAY と、当該商品および/またはサービスに関する契約書および/または適用される条件・規定 (以下「契約」) との間に相違がある場合には、契約の内容が優先されます。
2. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami Produk J Mobile (*mobile banking*) dan J Net (*internet banking*) serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank atas semua hal yang terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, termasuk informasi terkait jenis, fitur, tarif, limit transaksi, suku bunga, manfaat, risiko, biaya dan layanan serta informasi yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk Umum pada laman [www.jtrustbank.co.id](http://www.jtrustbank.co.id).  
お客さまは、J Mobile (モバイルバンキング) および J Net (インターネットバンキング) に関する商品内容を十分に読み、説明を受け、理解したうえで、これらの利用により生じるすべての結果について全責任を負うものとします。  
また、お客さまは、本 RIPLAY に関連するすべての事項について、銀行担当者に質問する権利を有しており、商品種類、機能、手数料、取引限度額、金利、メリット、リスク、費用およびサービス、ならびに銀行ウェブサイト ([www.jtrustbank.co.id](http://www.jtrustbank.co.id)) に掲載されている一般商品情報概要に関する内容を含みます。
3. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.  
Jトラスト銀行は、お客さまのお申込みが当行所定の要件や規定を満たしていない場合、商品のお申込みをお断りすることがございます。
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.  
本 RIPLAY に記載された情報は、最新の「商品およびサービス情報概要」が発行されるまで有効とします。
5. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).  
本 RIPLAY は、金融サービス庁 (OJK) の規定を含む、関連する法令および規制に基づいて作成されています。