

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)
PRODUCT AND SERVICE INFORMATION SUMMARY (RIPLAY)
VERSI UMUM
GENERAL VERSION

Nama Penerbit <i>Issuer Name</i> : PT Bank J Trust Indonesia Tbk	Jenis Produk <i>Product Type</i> : Mobile Banking & Internet Banking <i>Mobile Banking & Internet Banking</i>
Nama Produk <i>Product Name</i> : J Mobile & J Net	Mata Uang <i>Currency</i> : Rupiah, United States Dollar <i>IDR, USD</i>
Deskripsi Produk <i>Product Description</i> :	J Mobile (<i>mobile banking</i>) & J Net (<i>internet banking</i>) merupakan layanan digital dari PT Bank J Trust Indonesia Tbk yang sudah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang ditujukan kepada Nasabah perorangan untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri. <i>J Mobile (mobile banking) & J Net (internet banking) are digital banking services provided by PT Bank J Trust Indonesia Tbk which are licensed and supervised by the Financial Services Authority (OJK), Central Bank of Indonesia (BI) and the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) and are intended for individual customers to conduct banking transactions independently.</i>

FITUR UTAMA
MAIN FEATURES

Fitur <i>Features</i>	J Mobile <i>(Mobile Banking)</i>	J Net <i>(Internet Banking)</i>
Pemindahan <i>Transfer</i>		
Sesama J Trust Bank <i>Within J Trust Bank</i>	✓	✓
Ke Rekening Bank Lain <i>Real Time On Line (RTOL)</i>	✓	✓
Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS) <i>SKN/RTGS</i>	✓	✓
Akun Virtual <i>Virtual Account</i>	✓	✓
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) <i>BI-Fast</i>	✓	✓
Pembayaran QR <i>QR Payment</i>	✓	-
Pembayaran & Pembelian <i>Payment & Purchase</i>		
Pembayaran Kartu Kredit <i>Credit Card Payment</i>	✓	✓
Isi Ulang Pulsa <i>Top Up Prepaid</i>	✓	✓
PDAM <i>Water</i>	✓	✓
BPJS Kesehatan <i>Healthcare</i>	✓	✓
Modul Penerimaan Negara <i>Tax Payment</i>	✓	✓
Tiket Kereta Api <i>Train Ticket</i>	✓	✓
PLN Prabayar <i>Prepaid Electricity</i>	✓	✓
PLN Pascabayar <i>Postpaid Electricity</i>	✓	✓
Paket Data <i>Data Plan</i>	✓	✓
Isi Ulang Dompot Elektronik <i>Top Up E-Wallet</i>	✓	✓
Donasi <i>Donation</i>	✓	✓
TV Kabel <i>Cable TV</i>	✓	✓

RIPLAY Umum Mobile Banking & Internet Banking_Ver.04.2026
Pembaruan terbaru (Latest update): 25/03/2026

Internet <i>Internet</i>	✓	✓
Pesan <i>Message</i>		
Kotak Masuk <i>Inbox</i>	✓	✓
Informasi <i>Information</i>		
Aktivasi Dormant <i>Dormant Activation</i>	✓	✓
Lokasi ATM <i>ATM Location</i>	✓	✓
Lokasi Kantor Cabang <i>Branch Office Location</i>	✓	✓

TARIF DAN BIAYA
FEES AND CHARGES

Fitur <i>Features</i>	Biaya <i>Fees</i>
Pemindahan <i>Transfer</i>	
Sesama J Trust Bank <i>Within J Trust Bank</i>	Gratis <i>Free</i>
Ke Rekening Bank Lain <i>Real Time On Line (RTOL)</i>	Rp 5.000,-
Ke Rekening Bank Lain (SKN/RTGS) <i>SKN/RTGS</i>	SKN Rp 2.000,- RTGS Rp 30.000,-
Akun Virtual <i>Virtual Account</i>	Rp 2.500,-
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) <i>BI-Fast</i>	Rp 2.500,-
Pembayaran QR <i>QR Payment</i>	Gratis <i>Free</i>
Pembayaran & Pembelian <i>Payment & Purchase</i>	
Pembayaran Kartu Kredit <i>Credit Card Payment</i>	Max. Rp 7.500,-
Isi Ulang Pulsa <i>Top Up Prepaid</i>	Max. Rp 7.000,-
PDAM <i>Water</i>	Max. Rp 4.300,-
BPJS Kesehatan <i>Healthcare</i>	Gratis <i>Free</i>
Modul Penerimaan Negara <i>Tax Payment</i>	Gratis <i>Free</i>
Tiket Kereta Api <i>Train Ticket</i>	Gratis <i>Free</i>
PLN Prabayar <i>Prepaid Electricity</i>	Rp 3.000,-
PLN Pascabayar <i>Postpaid Electricity</i>	Rp 3.000,-
Paket Data <i>Data Plan</i>	Max. Rp 13.000,-
Isi Ulang Dompot Elektronik <i>Top Up E-Wallet</i>	Rp 2.000,-
Donasi <i>Donation</i>	Gratis <i>Free</i>
TV Kabel <i>Cable TV</i>	Rp 3.000,-
Internet <i>Internet</i>	Rp 3.000,-

LIMIT TRANSAKSI
TRANSACTION LIMITS

Jalur Transfer <i>Transfer Channel</i>	Transaksi Minimum <i>Minimum Transaction</i>	Limit Per Transaksi <i>Transaction Limit</i>	Limit Transaksi Harian <i>Daily Transaction Limit</i>
Sesama J Trust Bank <i>Within J Trust Bank</i>	Rp 10.000,-	Rp 200.000.000,-	Rp 200.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain <i>Real Time On Line (RTOL)</i>	Rp 10.000,-	Rp 25.000.000,-	Rp 200.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (SKN) <i>SKN</i>	Rp 10.000,-	Rp 100.000.000,-	Rp 200.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (RTGS) <i>RTGS</i>	Rp 100.000.001,-	Rp 200.000.000,-	Rp 200.000.000,-
Ke Rekening Bank Lain (BI-Fast) <i>BI-Fast</i>	Rp 10.000,-	Rp 200.000.000,-	Rp 200.000.000,-

MANFAAT
BENEFITS

1. J Mobile (*mobile banking*) & J Net (*internet banking*) melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri kapan saja dan dimana saja.
J Mobile (mobile banking) & J Net (internet banking) operate for 24 hours a day, providing customers with the convenience of conducting banking transactions independently, anytime and anywhere.
2. Registrasi mudah dilakukan dan aman.
The registration process is simple and secure.
3. Satu user id dapat digunakan untuk mengakses J Mobile (*mobile banking*) & J Net (*internet banking*).
A single user id can be used to access J Mobile (mobile banking) & J Net (internet banking).
4. Fitur notifikasi dan informasi *real-time*.
Real-time notification and information features.

RISIKO
RISK

1. Risiko kegagalan transaksi pada J Mobile (*mobile banking*) & J Net (*internet banking*) yang disebabkan oleh faktor eksternal dan internal.
The risk of transaction failure on J Mobile (mobile banking) & J Net (internet banking) due to external and internal factors.
2. Risiko apabila Nasabah memberikan data pribadi, seperti *password*, PIN, kode OTP dan sebagainya kepada pihak lain yang mengakibatkan fasilitas elektronik dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang.
The risk arising when customers disclose personal data, such as passwords, PINs, OTP codes and similar information to third parties which resulting in unauthorized access to electronic facilities.
3. Risiko potensi munculnya *website* palsu yang mengatasnamakan aplikasi J Mobile (*mobile banking*) dan *website* J Net (*internet banking*). Pastikan Nasabah untuk mengunjungi *website* resmi J Net (*internet banking*) pada www.jnet.jtrustbank.co.id dan unduh aplikasi resmi J Mobile (*mobile banking*) melalui Apple App Store, Google Play Store dan Huawei AppGallery.
The risk of the potential emergence of fraudulent websites impersonating the J Mobile (mobile banking) application and the J Net (internet banking) website. Customers are advised to access only to the J Net's (internet banking) official website at www.jnet.jtrustbank.co.id and to download the official J Mobile (mobile banking) application exclusively through the Apple App Store, Google Play Store and Huawei AppGallery.
4. Risiko penipuan yang merupakan tindakan meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa *e-mail* atau komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi rahasia melalui *e-mail* atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.
The risk of fraud involving attempts to induce users to disclose confidential information through fake urgent messages, which may take the form of emails or other electronic communications. Please note that the Bank will never request confidential information via e-mail or other insecure electronic channels.

PERSYARATAN DAN TATA CARA
REQUIREMENTS AND PROCEDURES

Kelengkapan Dokumen Persyaratan
Required Documents

Nasabah harus melengkapi persyaratan:

Customers are required to fulfill the following requirements:

1. Telah memiliki rekening Tabungan/Giro di J Trust Bank, rekening aktif dan memiliki kartu ATM aktif.
Must have an active Savings/Current Account at J Trust Bank and an active ATM card.
2. Telah memiliki *smartphone* dengan aplikasi J Mobile (*mobile banking*).
Must already have a smartphone with J Mobile application.
3. Telah memiliki nomor ponsel dan *e-mail* yang terdaftar di sistem Bank.
Must have a registered mobile number and e-mail at Bank system.
4. Melakukan akses J Net (*internet banking*) ke www.jnet.jtrustbank.co.id dan unduh aplikasi J Mobile (*mobile banking*) untuk dapat mengakses *soft token* (bagi pengguna Android, iPhone atau Huawei).
Access J Net (internet banking) at www.jnet.jtrustbank.co.id and download the J Mobile application to enable access to the soft token (for Android, iPhone or Huawei users).

Layanan Informasi dan Pengaduan
Information and Complaints Services

Tata Cara Pengaduan Nasabah:

Customer Complain Procedures:

1. Mengunjungi kantor cabang PT Bank J Trust Indonesia Tbk terdekat.
Visit the nearest branch office of PT Bank J Trust Indonesia Tbk.
2. Menghubungi layanan *Contact Center* J Trust Call (24 jam): 1500615 atau +622129261000 (akses dari luar negeri).
Contact the J Trust Call Center (24 hours) at 1500615 or +622129261000 (for international access).
3. Mengirimkan *e-mail* kepada *Customer Care*: customercare@jtrustbank.co.id
Send an e-mail to Customer Care at: customercare@jtrustbank.co.id.

SIMULASI
SIMULATION

1. J Mobile (*Mobile Banking*)

a. *Login*

Login

- Pengguna dapat mengakses layanan melalui akun terdaftar dengan mengunduh aplikasi J Mobile (*mobile banking*) melalui Apple Store, Google Play Store atau Huawei AppGallery.
Users can access the services through their registered account by downloading the J Mobile (mobile banking) application from the Apple App Store, Google Play Store or Huawei AppGallery.
- Masukkan *user id* dan *password* yang telah terdaftar.
Entered the registered user id and password.
- Jika berhasil *login*, nasabah akan masuk ke halaman *dashboard* aplikasi J Mobile (*mobile banking*).
If login is successful, the customer will be directed to the J Mobile (mobile banking) application dashboard page.
- Nasabah dapat melakukan berbagai transaksi melalui aplikasi J Mobile (*mobile banking*).
Customers can perform various transactions through J Mobile (mobile banking) application

b. *Transaksi Transfer*

Transfer Transaction

- Setelah berhasil masuk ke *dashboard* aplikasi J Mobile (*mobile banking*), pilih menu transfer.
After successfully accessing the J Mobile (mobile banking) application dashboard, select the transfer menu.
- Pilih opsi transfer yang diinginkan, yaitu transfer ke sesama J Trust Bank, ke Bank lain atau melalui SKN/RTGS.
Select the desired transfer option, whether transferring to another J Trust Bank account, to another Bank or via SKN/RTGS.
- Untuk transfer sesama J Trust Bank, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening baru, nominal transfer beserta alias.
For transfers within J Trust Bank, select a previously registered beneficiary account or enter a new account number along with an alias.
- Untuk transfer ke Bank lain, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau pilih Bank penerima dan masukkan nomor rekening, nominal transfer serta alias jika menambahkan rekening baru.
For transfers to other Banks, select a previously registered beneficiary account or choose the destination Bank and enter the account number, transfer amount and alias if adding a new beneficiary.
- Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi untuk meninjau kembali sumber dana, rekening tujuan, catatan, nominal transfer serta biaya admin yang berlaku.
The user will be directed to a confirmation page to review the source of funds, destination account, notes, transfer amount and any applicable administration fees.

- Klik konfirmasi dan masukkan PIN untuk menyelesaikan transaksi.
Click confirm and enter your PIN to complete the transaction.
- Jika proses validasi berhasil, transaksi akan diproses dan pengguna akan diarahkan ke halaman resi.
If the validation process is successful, the transaction will be processed and the user will be directed to the receipt page.

2. J Net (Internet Banking)

a. Login

Login

- Pengguna telah melakukan aktivasi atau registrasi melalui aplikasi J Mobile (*mobile banking*).
The user has completed activation or registration through the J Mobile (mobile banking) application.
- Login melalui link <https://www.jtrustbank.co.id/id/e-banking>.
Login through the link <https://www.jtrustbank.co.id/id/e-banking>.
- Login dengan menggunakan *user id* dan *password* yang sama dengan login di aplikasi J Mobile (*mobile banking*).
Login using the same user id and password as when logging in to the J Mobile (mobile banking) application.
- Jika berhasil *login*, nasabah akan masuk ke halaman *dashboard* J Net (*internet banking*).
If login is successful, the customer will be directed to the J Net (internet banking) dashboard page.
- Nasabah dapat melakukan berbagai transaksi melalui J Net (*internet banking*).
Customers can perform various transactions through J Net (internet banking).

b. Transaksi Transfer

Transfer Transaction

- Setelah berhasil masuk ke *dashboard* J Net (*internet banking*), pilih menu transfer.
After successfully accessing the J Net (internet banking) dashboard, select the transfer menu.
- Pilih opsi transfer yang diinginkan, yaitu transfer ke sesama J Trust Bank, ke Bank lain atau melalui SKN/RTGS.
Select the desired transfer option, whether transferring to another J Trust Bank account, to another Bank or via SKN/RTGS.
- Untuk transfer sesama J Trust Bank, pilih rekening sumber dana, tentukan rekening tujuan yang telah terdaftar atau masukkan rekening baru, kemudian isi nominal transfer, catatan serta pilihan waktu pelaksanaan transfer.
For transfers within J Trust Bank, select the source of funds, choose a registered destination account or enter a new account number, then fill in the transfer amount, notes and preferred execution time.
- Untuk transfer ke Bank lain, pilih rekening tujuan yang telah terdaftar atau pilih nama Bank tujuan, nomor rekening, nominal transfer, tujuan transfer, catatan serta waktu pelaksanaan apabila menambahkan rekening baru.
For transfers to other Banks, select a registered destination account or choose the Bank name, account number, transfer amount, notes and execution time if adding a new account.
- Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi untuk meninjau kembali sumber dana, rekening tujuan, catatan, nominal transfer serta biaya admin yang berlaku.
The user will be directed to the confirmation page to review the source of funds, destination account, notes, transfer amount and any applicable administration fees.
- Jika seluruh data telah sesuai, masukkan kode *soft token* yang dapat di akses melalui aplikasi J Mobile (*mobile banking*).
If all the information is correct, enter the soft token code which can be accessed through the J Mobile (mobile banking) application.
- Setelah kode *soft token* dimasukkan, klik konfirmasi untuk melanjutkan dan diarahkan ke halaman resi transaksi.
After entering the soft token code, click confirm to proceed and you will be directed to the transaction receipt page.

INFORMASI TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

Informasi Umum:

General Information:

1. Nasabah dapat menerima penawaran produk dan/atau layanan Bank dan produk/layanan pihak lain yang bekerja sama dengan Bank via sarana komunikasi pribadi, jika Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk menerima penawaran produk dan/atau layanan tersebut via sarana komunikasi pribadi.
Customers may receive offers to the Bank's products and/or services, as well as products/services of third parties cooperating with the Bank, via personal communication channels, provided that the customer has given consent to the Bank to receive such offers through personal communication channels.
2. Informasi lain mengenai FAQ e-banking, tarif layanan dan informasi lainnya dapat mengakses website www.jtrustbank.co.id.
Other information regarding e-banking FAQs, services fees and additional details can be accessed via the website www.jtrustbank.co.id.

Disclaimer (Penting untuk dibaca):

Disclaimer (Important to Read):

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara RIPLAY ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
This Product and/or Service Information Summary ("RIPLAY") is provided solely for informational purposes and does not constitute an official offer of any product and/or service. In the event of any discrepancy between this RIPLAY and the agreement and/or the applicable terms and conditions relating to the product and/or service ("Agreement"), the provisions of the Agreement shall prevail.
2. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami Produk J Mobile (*mobile banking*) dan J Net (*internet banking*) serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank atas semua hal yang terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, termasuk informasi terkait jenis, fitur, tarif, limit transaksi, suku bunga, manfaat, risiko, biaya dan layanan serta informasi yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk Umum pada laman www.jtrustbank.co.id.
The Customer has carefully read, received explanations of, and understands the J Mobile (mobile banking) and J Net (internet banking) product and fully assumes responsibility for any consequences arising therefrom. The Customer is entitled to ask Bank officers any questions relating to this Product and Service Information Summary, including information regarding product types, features, fees, transaction limits, interest rates, benefits, risks, charges and services, as well as other information set out in the General Product Information Summary available at www.jtrustbank.co.id.
3. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
The Bank may reject the Customer's product application if the applicable requirements and regulations are not met.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
The information contained in this Product and Service Information Summary remains valid until superseded by the latest version.
5. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
This RIPLAY has been prepared in accordance with applicable laws and regulations, including the regulations of the Financial Services Authority (OJK).