

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)
PRODUCT AND SERVICE INFORMATION SUMMARY (RIPLAY)
VERSI UMUM
GENERAL VERSION

Nama Penerbit <i>Issuer Name</i>	: PT Bank JTrust Indonesia Tbk	Jenis Produk <i>Product Type</i>	: Tabungan <i>Savings Account</i>
Nama Produk <i>Product Name</i>	: Tabungan Smart Program <i>Smart Program Savings</i>	Mata Uang <i>Currency</i>	: Rupiah <i>IDR</i>
Deskripsi Produk <i>Product Description</i>	: Tabungan Smart Program adalah rekening tabungan yang digunakan sebagai rekening kepesertaan program-program promosi tertentu dari J Trust Bank. Produk ini tersedia untuk nasabah perorangan maupun non-perorangan. <i>Smart Program Savings is a savings account for participating in J Trust Bank's promotional programs. It is available for both individual and non-individual customers.</i>		

FITUR UTAMA
MAIN FEATURES

Setoran Awal <i>Initial Deposit</i>	Rp0,-		
Saldo Minimum <i>Minimum Balance</i>	Rp0,-		
Suku Bunga* <i>Interest Rate*</i>	Saldo <i>Balance</i>		Suku Bunga <i>Interest Rate</i>
	Lebih besar dari Rp0,- <i>(Greater than IDR 0)</i>		0.10% p.a.
Tingkat Suku Bunga Penjaminan <i>Deposit Insurance Interest Rate</i>	Silakan periksa pengumuman tingkat bunga penjaminan yang ditetapkan oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) Indonesia melalui tautan berikut: https://lps.go.id . <i>Please check the deposit insurance interest rate announcement issued by the Indonesian Deposit Insurance Corporation (LPS) through the following link: https://lps.go.id.</i>		
Limit Transaksi <i>Transaction Limit</i>	Informasi limit transaksi dapat dilihat pada website resmi J Trust Bank pada tautan www.jtrustbank.co.id <i>Information on transaction limits can be found on the official J Trust Bank website at www.jtrustbank.co.id.</i>		
) Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti ketentuan BI, LPS, dan kebijakan internal Bank. <i>) Interest rates are subject to change according to BI, LPS, and the Bank's internal policies.</i>			

TARIF DAN BIAYA
FEE AND CHARGES

Biaya Administrasi per bulan <i>Monthly Administration Fee</i>	Rp0,-	Biaya Meterai <i>Stamp Duty Fee</i>	Sesuai penggunaan meterai. <i>Based on stamp duty usage.</i>
Biaya Penutupan Rekening <i>Account Closure Fee</i>	Rp0,-	Biaya Transfer SKN <i>SKN Transfer Fee</i>	Rp2.900
Biaya Rekening Tidak Aktif <i>Inactive Account Fee</i>	Rp0,-	Biaya Transfer RTGS <i>RTGS Transfer Fee</i>	Rp30.000
Biaya Rekening Dormant <i>Dormant Account Fee</i>	Rp0,-		

MANFAAT
BENEFITS

- Diperuntukkan bagi **Nasabah Perorangan dan Non Perorangan**.
Intended for both individual and non-individual customers.
- Rekening bebas biaya administrasi bulanan, bebas biaya rekening dormant, dan bebas biaya penutupan rekening.
Account is free from monthly administration fees, dormant account fees, and account closure fees.
- Nasabah perorangan Tabungan Smart Program diberikan layanan:
Individual customers of Smart Program Savings are eligible for the following services:
 - Kartu Debit J Trust Bank yang dapat dipergunakan pada jaringan ATM J Trust Bank, ATM Bersama, Prima dan Jaringan lainnya yang bekerjasama dengan J Trust Bank.
J Trust Bank Debit Card which can be used on the J Trust Bank ATM network, ATM Bersama, Prima, and other networks in partnership with J Trust Bank.

2. Akses informasi rekening dan transaksi kapanpun dan dimanapun melalui J Mobile dan J Net.
Access account and transaction information anytime and anywhere through J Mobile and J Net.
4. Nasabah non-perorangan Tabungan Smart Program diberikan layanan:
Non-Individual customers of Smart Program Savings are eligible for the following services:
 - a. Kartu Debit J Trust Bank (dengan syarat melampirkan surat kuasa pemegang kartu) yang dapat dipergunakan pada jaringan ATM J Trust Bank, ATM Bersama, Prima dan Jaringan lainnya yang bekerjasama dengan J Trust Bank.
J Trust Bank Debit Card (subject to the submission of a power of attorney from the cardholder), which can be used on the J Trust Bank ATM network, ATM Bersama, Prima, and other networks in partnership with J Trust Bank.
 - b. Akses informasi rekening dan transaksi kapanpun dan dimanapun melalui J Net Business.
Access account and transaction information anytime and anywhere through J Net Business.

RISIKO
RISK

1. Risiko perubahan suku bunga, tarif dan biaya, yang di antaranya dapat dipengaruhi oleh perubahan suku bunga BI, LPS, atau kebijakan internal Bank lainnya.
Risk of changes in interest rates, fees, and charges, which may be affected by changes in BI interest rates, LPS rates, or other internal bank policies.
2. Penyalahgunaan e-Channel, PIN atau password, dan kartu Debit menjadi **tanggung jawab Nasabah sepenuhnya**.
Misuse of e-Channels, PIN or password, and Debit cards is the sole responsibility of the customer.
3. Dalam hal simpanan nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) Miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) maka Tabungan Nasabah **tidak termasuk dalam program penjaminan LPS**.
In the event that a customer's total deposits in a single bank exceed IDR 2 (two) billion and the interest rate received exceeds the maximum interest rate guaranteed by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS), the customer's savings will not be covered under the LPS deposit insurance program.

PERSYARATAN DAN TATA CARA
REQUIREMENTS AND PROCEDURES

Kelengkapan Dokumen Persyaratan
Required Documents

Nasabah harus melengkapi persyaratan:

Customers are required to fulfill the following requirements:

1. Nasabah harus sudah memiliki rekening tabungan J Trust Bank lainnya terlebih dahulu (Rekening Tabungan Smart Program tidak dapat dijadikan rekening pertama) dan Nasabah mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening.
Customer need to have another J Trust Bank savings account first (the Smart Program Savings Account cannot be used as the first account) and customer required to fill out the account opening form.
2. Menyetorkan sejumlah dana sesuai dengan persyaratan program yang diikuti.
Deposit a certain amount of funds in accordance with the requirements of the program being participated in.
3. **Bagi Nasabah perorangan** melampirkan kartu identitas :
Individual customers are required to attach a valid identification card:
 - a. **Warga Negara Indonesia** : Kartu Tanda Penduduk (KTP).
Indonesian Citizens : Identity Card (KTP).
 - b. **Warga Negara Asing** :
Foreign Citizens :
 - Paspor dan KITAS atau KITAP; Atau
Passport and KITAS or KITAP; Or
 - Paspor dan Visa yang disertai dengan Surat Refrensi dari Warga Negara Indonesia (WNI) yang memiliki rekening aktif di J Trust Bank.
Passport and Visa accompanied by a Reference Letter from an Indonesian citizen (WNI) who has an active account at J Trust Bank
 - Tax Identification Number (TIN) atau Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
Tax Identification Number (TIN) or Taxpayer Identification Number (NPWP).

Pengaturan mengenai TIN atau NPWP diatur sebagai berikut:
The provisions regarding TIN or NPWP are regulated as follows:

 - Bagi Calon Nasabah WNA yang telah memiliki NPWP tidak lagi menjadi wajib untuk menyampaikan TIN.
For prospective foreign customers (non-Indonesian citizens) who already have an NPWP, it is no longer mandatory to provide a TIN.
 - Bagi Calon Nasabah WNA yang negaranya mengeluarkan TIN Wajib memiliki atau menyampaikan TIN.
For prospective foreign customers whose country issues a TIN, it is mandatory to have and provide a TIN.
 - Bagi Calon Nasabah WNA yang negaranya tidak mengeluarkan TIN Wajib melengkapi dengan Surat Pernyataan Tidak Memiliki TIN.
For prospective foreign customers whose country does not issue a TIN, it is mandatory to submit a Statement Letter declaring the absence of a TIN.
4. **Bagi Nasabah Non Perorangan atau Badan Usaha melampirkan:** Akta Pendirian dan Pengesahan Kemenkumham, Akta Penyesuaian UU PT dan SK Kemenkumham (dalam hal PT berdiri sebelum tahun 2007), Perubahan susunan pengurus terakhir yang masih berlaku, Nomor Induk Berusaha (NIB), Identitas asli seluruh Pengurus/Dewan Komisaris sesuai dengan anggaran dasar terbaru, NPWP Perusahaan atau Nomor Identitas Tempat Kegiatan Usaha (NITKU) (khusus Perusahaan Kantor Cabang), NPWP Pengurus, Dokumen lain yang diperlukan.

RIPLAY Umum Tabungan Smart Program Ver.02.2026
Pembaruan terbaru (Latest update): 25/05/2026

For non-individual customers or business entities, the following documents must be submitted: the Deed of Establishment and approval from the Ministry of Law and Human Rights (Kemenkumham); the Amendment Deed in accordance with the Company Law and the approval letter from Kemenkumham for companies established before 2007; The latest valid change in the composition of management; Business Identification Number (NIB); original identification documents of all Directors and Board of Commissioners as stated in the latest Articles of Association; the company's Tax Identification Number (NPWP) or the Business Activity Location Identification Number (NITKU) specifically for branch offices; the Directors' NPWP; and any other required documents.

Layanan Informasi dan Pengaduan
Submission of Inquiries and Complaints Through:

Tata Cara Pengaduan Nasabah:

Customer Complaint Procedure:

1. Mengunjungi Kantor Cabang PT Bank JTrust Indonesia Tbk terdekat,
Visit the nearest branch office of PT Bank JTrust Indonesia Tbk,
2. Menghubungi layanan *Contact Center* J Trust Call: 1500615 atau +622129261000 (akses dari luar negeri),
Contact the J Trust Call Center at 1500615 or +622129261000 (for international access),
3. Mengirimkan email kepada *Customer Care*: customercare@jtrustbank.co.id
Send an email to Customer Care at: customercare@jtrustbank.co.id

SIMULASI PERHITUNGAN BUNGA HARIAN
DAILY INTEREST CALCULATION SIMULATION

Posisi saldo akhir hari Konsumen adalah sebagai berikut, maka bunga yang diterima konsumen pada hari tersebut sesuai *tiering* saldo adalah:

The Consumer's end of day balance is as follows, and the interest received by the consumer on that day, based on the tiered balance, is:

Rumus Perhitungan Bunga : Saldo akhir hari x Suku bunga x Jumlah hari penempatan
365 atau 366 (Jumlah hari dalam satu tahun)

Interest Calculation Formula : *End of day balance x Interest rate x Number of placement days*
365 or 366 (Total days in a year)

Tanggal <i>Date</i>	Saldo Akhir Hari <i>End of Day Balance</i>	Suku Bunga <i>Interest Rate</i>	Nominal Suku Bunga <i>Nominal Interest Rate</i>
1 Jan	Rp10.000.000	0.10%	Rp27
2 Jan	Rp30.000.000	0.10%	Rp82
3 Jan	Rp90.000.000	0.10%	Rp247

Catatan:

Notes:

- Perhitungan bunga berdasarkan saldo harian dengan suku bunga *tiering*, diakumulasi dan dibayarkan pada tanggal 1 setiap bulan dan telah dipotong pajak 20%. Jika tanggal tersebut jatuh pada hari libur, bunga tetap dibayarkan pada tanggal yang sama.
Interest is calculated based on the daily balance using a tiered interest rate, accumulated, and paid on the 1st of each month after a 20% tax deduction. If the payment date falls on a public holiday, interest will still be paid on that same date.
- Nominal bunga pada tabel simulasi belum termasuk pemotongan pajak 20%.
The interest amount shown in the simulation table does not include the 20% tax deduction.
- Tabel simulasi untuk perhitungan bunga di atas bersifat ilustrasi, perhitungan bunga yang akurat tetap mengikuti perhitungan sebagaimana berlaku pada sistem Bank.
The simulation table for the above interest calculation is for illustration purposes only; the accurate interest calculation follows the Bank's system.

INFORMASI TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

Informasi Umum:

General Information:

1. 1 (satu) Nasabah dapat memiliki lebih dari 1 (satu) rekening Tabungan Smart Program.
Customer is permitted to hold multiple Smart Program savings accounts.
2. Permohonan pembukaan rekening dapat dilakukan di seluruh kantor cabang J Trust Bank dengan memenuhi seluruh ketentuan dan persyaratan pembukaan rekening.
Account opening applications can be submitted at any J Trust Bank branch, subject to full compliance with the applicable terms and conditions.
3. Pengelolaan rekening Tabungan diklasifikasikan menjadi:

Management of Savings Accounts is classified as follows:

 - a. Rekening Aktif adalah rekening yang memiliki aktivitas transaksi (setoran, penarikan, atau pengecekan saldo);
Active Account is an account that has incoming transaction, withdrawals, or balance inquiries;
 - b. Rekening Tidak Aktif adalah rekening yang tidak terdapat aktivitas transaksi (setoran, penarikan, atau pengecekan saldo) selama 360 hari (Rekening diklasifikasikan menjadi rekening tidak aktif mulai dari hari ke 361);
Inactive Account is an account with no transaction activity (deposits, withdrawals, or balance inquiries) for 360 days (the account is classified as inactive starting from day 361);
 - c. Rekening Dormant adalah rekening yang tidak terdapat aktivitas transaksi (setoran, penarikan, atau pengecekan saldo) selama 1800 hari (Rekening diklasifikasikan menjadi rekening dormant mulai dari hari ke 1801);
Dormant Account is an account with no transaction activity (deposits, withdrawals, or balance inquiries) for 1,800 days (the account

RIPLAY Umum Tabungan Smart Program Ver.02.2026
Pembaruan terbaru (Latest update): 25/05/2026

is classified as dormant starting from day 1,801).

4. Bank secara otomatis akan menutup rekening tabungan bersaldo Rp0,- (saldo nihil) selama paling lama 6 (enam) bulan berturut-turut.
The Bank will automatically close the account with a zero balance (Rp0,-) for up to 6 (six) consecutive months.
5. Penutupan rekening dilakukan di kantor cabang asal pembukaan rekening dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana dipersyaratkan oleh Bank. Penutupan rekening Tabungan secara otomatis untuk rekening Tabungan bersaldo nihil untuk kurun waktu paling lama 6 (enam) bulan.
Account closure must be conducted at the branch where the account was originally opened and must be accompanied by the required documents as stipulated by the Bank. Automatic closure of Savings Accounts that have a zero balance for a maximum period of six (6) months.
6. Nasabah akan menerima penawaran produk atau layanan dari pihak ketiga atau afiliasi apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
Customers may receive product or service offers from third parties or affiliates if they consent to the sharing of their personal data.

Disclaimer (Penting untuk dibaca):

Disclaimer (Important to Read):

1. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan, dan memahami produk Tabungan Smart Program serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, termasuk informasi terkait jenis, fitur, tarif, limit transaksi, suku bunga, manfaat, risiko, biaya, dan layanan, serta informasi lain yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk Umum pada laman www.jtrustbank.co.id.
The Customer has carefully read, received an explanation, and understood the Smart Program Savings product and fully assumes responsibility for any consequences arising from it. The Customer has the right to ask the Bank's staff about all matters related to this Product and Service Information Summary, including information on types, features, fees, transaction limits, interest rates, benefits, risks, charges, and services, as well as other information stated in the General Product Information Summary available on the website www.jtrustbank.co.id.
2. Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening.
The Customer understands that this Product and Service Information Summary document is not part of the account opening application.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
The Customer is required to read, understand, and sign the account opening application.
4. Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan mengubah kebijakan suku bunga, biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh J Trust Bank dalam 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
If at any time the Bank conducts a review and changes the interest rate policy, fees, features, services, risks, terms, and conditions stated in this RIPLAY document, the Bank will inform the Customer through J Trust Bank's official publication channels at least 30 working days before the changes take effect.
5. J Trust Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
J Trust Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.
6. J Trust Bank melakukan pemblokiran dan/atau penutupan rekening Nasabah untuk kepentingan perpajakan dan/atau yang diindikasikan sebagai rekening penipuan dan/atau telah menjadi tersangka/terdakwa karena tindak pidana pencucian uang dan/atau tindakan pidana pendanaan terorisme/atau tindak pidana lainnya menurut Undang-Undang dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.
J Trust Bank may block and/or close the Customer's account for tax purposes and/or if the account is indicated as fraudulent and/or if the Customer is suspected or accused of money laundering and/or terrorism financing or other criminal offenses in accordance with applicable laws and/or regulatory provisions.
7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
The summary has been prepared in accordance with applicable laws and regulations. Including those issued by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).
8. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
The information contained in this Product and Service Information Summary remains valid until superseded by the latest version.