RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)
PRODUCT AND SERVICE INFORMATION SUMMARY (RIPLAY)
VERSI UMUM
GENERAL VERSION

Nama Penerbit *Issuer Name*	:	**PT Bank JTrust Indonesia Tbk**	**Jenis Produk** *Product Type*	:	**Tabungan** *Savings Account*
Nama Produk *Product Name*	:	**Tabungan TORA** *TORA Savings*	**Mata Uang** *Currency*	:	**Rupiah** *IDR*
Deskripsi Produk *Product Description*	:	Tabungan TORA adalah tabungan untuk **nasabah perorangan dan non-perorangan** yang ingin mengembangkan dana. Memberikan kemudahan dalam bertransaksi keuangan serta fleksibilitas dalam mengelola keuangan. *Tora Savings is a financial product designed for **individual and non-individual customers** seeking to grow their funds. It offers convenience in financial transaction and flexibility in managing finances more effectively.*			

FITUR UTAMA
MAIN FEATURES

Setoran Awal *Initial Deposit*	Rp500.000
Saldo Minimum *Minimum Balance*	Rp100.000

Suku Bunga*
*Interest Rate**

Saldo *Balance*	**Suku Bunga** *Interest Rate*
Kurang dari Rp2 Juta *Less than IDR 2 Mio*	0.00% p.a.
Lebih besar atau sama dengan Rp2 Juta hingga kurang dari Rp40 Juta *Greater than or equal to IDR 2 Mio and less than IDR 40 Mio*	0.60% p.a.
Lebih besar atau sama dengan Rp40 Juta hingga kurang dari Rp100 Juta *Greater than or equal to IDR 40 Mio and less than IDR 100 Mio*	1.25% p.a.
Lebih besar atau sama dengan Rp100 Juta hingga kurang dari Rp200 Juta *Greater than or equal to IDR 100 Mio and less than IDR 200 Mio*	2.25% p.a.
Lebih besar atau sama dengan Rp200 Juta *Greater than or equal to IDR 200 Juta*	2.75% p.a.

Tingkat Suku Bunga Penjaminan *Deposit Insurance Interest Rate*	Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan. Data suku bunga penjaminan terkini dapat dilihat pada tautan https://www.lps.go.id. *The deposit insurance interest rate set by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) applicable on the date this document is issued. The latest interest rate can be checked at https://www.lps.go.id.*
Limit Transaksi *Transaction Limit*	Informasi limit transaksi dapat dilihat pada website resmi J Trust Bank pada tautan www.jtrustbank.co.id

*) Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti ketentuan BI, LPS, dan kebijakan internal Bank.
Interest rates are subject to change according to BI, LPS, and the Bank's internal policies.

TARIF DAN BIAYA
FEE AND CHARGES

Biaya Administrasi per Bulan[1] *Monthly Administration Fee*[1]	Rp5.000,-	**Biaya Meterai** *Stamp Duty Fee*	Sesuai penggunaan meterai. *Based on stamp duty usage.*
Biaya Penutupan Rekening *Account Closure Fee*	Rp100.000,-	**Biaya Transfer SKN**[3] *SKN Transfer Fee*[3]	Rp2.900
Biaya Rekening Pasif (*Dormant*) *Dormant Account Fee*	Rp25.000,-	**Biaya Transfer RTGS**[3] *RTGS Transfer Fee*[3]	Rp30.000
Biaya Notifikasi Khusus Nasabah Korporasi per Bulan[2] *Monthly Notification Fee for Corporate Customers*[2]	Rp5.000	**Tarik Tunai ATM**[4] *ATM Cash Withdrawal*[4]	Rp7.500
Biaya Buku Tabungan[5] *Monthly Passbook Fee*[5]	Rp10.000		

RIPLAY Umum Tabungan TORA Ver.06.2025
Pembaruan terbaru (Latest update): 01/10/2025

1) *Jika saldo akhir bulan Nasabah kurang dari Rp500.000,-*
If end-of-month balance less than IDR 500,000,-
2) *Bagi Nasabah yang membuka layanan J Trust Alert System.*
For customers who subscribe to the J Trust Alert System.
3) Nasabah yang bertransaksi melalui J Mobile dan J Net memperoleh bebas biaya transfer (online, SKN, RTGS, BI Fast) hingga 10 kali per bulan. Untuk transaksi ke 11 dan seterusnya mengikuti ketentuan yang berlaku.
Customers who make transactions via J Mobile and J Net are entitled to free transfer fees (online, SKN, RTGS, BI Fast) up to 10 times per month. For the 11th transaction and beyond, applicable terms and conditions will apply.
4) Nasabah memperoleh bebas biaya tarik tunai hingga 4 kali per hari di ATM jaringan Bersama dan Prima. Untuk transaksi berikutnya dikenakan biaya sesuai ketentuan yang berlaku.
Customers are entitled to free cash withdrawals up to 4 times per day at ATMs within the Bersama and Prima networks. Subsequent transactions will be subject to applicable fees in accordance with prevailing regulations.
5) *Bagi Nasabah yang menggunakan buku tabungan sebagai media pencatatan transaksi.*
For customers who use passbook as the medium for recording transactions.

MANFAAT
BENEFITS

1. Diperuntukkan bagi **Nasabah Perorangan dan Non Perorangan**.
Intended for both individual and non-individual customers.
2. Suku bunga kompetitif dengan perhitungan bunga yang dihitung berdasarkan saldo harian.
Competitive interest rates calculated based on daily balances.
3. Bebas biaya administrasi jika saldo akhir bulan lebih besar dari Rp500.000,-
Free administration fee if the end-of-month balance greater than IDR 500,000
4. Bebas biaya Transfer Online, SKN, RTGS, dan BI Fast sebanyak 10 kali per bulan melalui J Mobile dan J Net bagi Nasabah perorangan dan Non-Perorangan (kecuali BPR).
Enjoy 10 free Online Transfers, SKN, RTGS, and BI Fast transactions per month via J Mobile and J Net for individual and Non-Individual customers (except BPR).
5. Gratis tarik tunai 4 kali perhari di mesin ATM Bank Lain Bersama dan Prima bagi Nasabah perorangan dan Non-Perorangan (kecuali BPR).
Free cash withdrawals up to 4 times per day at ATMs of other banks within the ATM Bersama and Prima networks for individual and non-individual customers (except BPR).
6. Nasabah perorangan Tabungan TORA diberikan layanan:
Individual TORA Savings customers are entitled to:
   a. Kartu Debit J Trust Bank yang dapat dipergunakan pada jaringan ATM J Trust Bank, ATM Bersama, Prima dan Jaringan lainnya yang bekerjasama dengan J Trust Bank.
   J Trust Bank Debit Card which can be used on the J Trust Bank ATM network, ATM Bersama, Prima, and other networks in partnership with J Trust Bank.
   b. Akses informasi rekening dan transaksi kapanpun dan dimanapun melalui J Mobile dan J Net.
   Access account and transaction information anytime and anywhere through J Mobile and J Net.
7. Nasabah non-perorangan Tabungan TORA diberikan layanan:
Non-individual customer of TORA Savings are provided with the following services:
   a. Kartu Debit J Trust Bank (dengan syarat melampirkan surat kuasa pemegang kartu ATM) yang dapat dipergunakan pada jaringan ATM J Trust Bank, ATM Bersama, Prima dan Jaringan lainnya yang bekerjasama dengan J Trust Bank.
   J Trust Bank Debit Card (subject to the submission of a power of attorney from the cardholder), which can be used on the J Trust Bank ATM network, ATM Bersama, Prima, and other networks in partnership with J Trust Bank.
   b. Akses informasi rekening dan transaksi kapanpun dan dimanapun melalui J Net Business.
   Access account and transaction information anytime and anywhere through J Net Business.

RISIKO
RISK

1. Risiko perubahan suku bunga, tarif dan biaya, yang di antaranya dapat dipengaruhi oleh perubahan suku bunga BI, LPS, atau kebijakan internal Bank lainnya.
The changes in interest rates, fees, and charges, which may be affected by changes in BI interest rates, LPS rates, or other internal bank policies.
2. Penyalahgunaan *e-Channel*, PIN atau password, dan kartu Debit menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
Misuse of e-Channels, PIN or password, and Debit cards is the sole responsibility of the customer.
3. Dalam hal simpanan nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) Miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) maka Tabungan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS
In the event that a customer's total deposits in a single bank exceed IDR 2 (two) billion and the interest rate received exceeds the maximum interest rate guaranteed by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS), the customer's savings will not be covered under the LPS deposit insurance program.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

REQUIREMENTS AND PROCEDURES

Kelengkapan Dokumen Persyaratan

Required Documents

Nasabah harus melengkapi persyaratan:
Customers are required to fulfill the following requirements:

1. Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening.
   Complete the account opening application form.
2. Menyetorkan sejumlah dana yang memenuhi minimum setoran awal pembukaan rekening.
   Deposit funds that meet the minimum initial deposit requirement.
3. **Bagi Nasabah perorangan** melampirkan kartu identitas :
   Individual customers *are required to attach a valid identification card:*
   a. **Warga Negara Indonesia** : Kartu Tanda Penduduk (KTP).
      Indonesian Citizens *: Identity Card (KTP).*
   b. **Warga Negara Asing** :
      Foreign Citizens *:*
      - Paspor dan KITAS atau KITAP; Atau
        Passport and KITAS or KITAP; Or
      - Paspor dan Visa yang disertai dengan Surat Refrensi dari Warga Negara Indonesia (WNI) yang memiliki rekening aktif di J Trust Bank.
        Passport and Visa accompanied by a Reference Letter from an Indonesian citizen (WNI) who has an active account at J Trust Bank
      - Tax Identification Number (TIN) atau Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
        Tax Identification Number (TIN) or Taxpayer Identification Number (NPWP).
        Pengaturan mengenai TIN atau NPWP diatur sebagai berikut:
        The provisions regarding TIN or NPWP are regulated as follows:
        - Bagi Calon Nasabah WNA yang telah memiliki NPWP tidak lagi menjadi wajib untuk menyampaikan TIN.
          For prospective foreign customers (non-Indonesian citizens) who already have an NPWP, it is no longer mandatory to provide a TIN.
        - Bagi Calon Nasabah WNA yang negaranya mengeluarkan TIN Wajib memiliki atau menyampaikan TIN.
          For prospective foreign customers whose country issues a TIN, it is mandatory to have and provide a TIN.
        - Bagi Calon Nasabah WNA yang negaranya tidak mengeluarkan TIN Wajib melengkapi dengan Surat Pernyataan Tidak Memiliki TIN.
          For prospective foreign customers whose country does not issue a TIN, it is mandatory to submit a Statement Letter declaring the absence of a TIN.
4. **Bagi Nasabah Non Perorangan atau Badan Usaha melampirkan**: Akta Pendirian dan Pengesahan Kemenkumham, Akta Penyesuaian UU PT dan SK Kemenkumham (dalam hal PT berdiri sebelum tahun 2007), Perubahan susunan pengurus terakhir yang masih berlaku, Nomor Induk Berusaha (NIB), Identitas asli seluruh Pengurus/Dewan Komisaris sesuai dengan anggaran dasar terbaru, NPWP Perusahaan atau Nomor Identitas Tempat Kegiatan Usaha (NITKU) (khusus Perusahaan Kantor Cabang), NPWP Pengurus, Dokumen lain yang diperlukan.
   For non-individual customers or business entities*, the following documents must be submitted: the Deed of Establishment and approval from the Ministry of Law and Human Rights (Kemenkumham); the Amendment Deed in accordance with the Company Law and the approval letter from Kemenkumham for companies established before 2007; The latest valid change in the composition of management; Business Identification Number (NIB); original identification documents of all Directors and Board of Commissioners as stated in the latest Articles of Association; the company's Tax Identification Number (NPWP) or the Business Activity Location Identification Number (NITKU) specifically for branch offices; the Directors' NPWP; and any other required documents.*

Layanan Informasi dan Pengaduan

Submission of Inquiries and Complaints Through:

Tata Cara Pengaduan Nasabah:
Customer Complaint Procedure:

1. Mengunjungi Kantor Cabang PT Bank JTrust Indonesia Tbk terdekat,
   Visit the nearest branch office of PT Bank JTrust Indonesia Tbk,
2. Menghubungi layanan *Contact Center* J Trust Call: 1500615 atau +622129261000 (akses dari luar negeri),
   Contact the J Trust Call Center at 1500615 or +622129261000 (for international access),
3. Mengirimkan email kepada *Customer Care*: customercare@jtrustbank.co.id
   Send an email to Customer Care at: customercare@jtrustbank.co.id

SIMULASI PERHITUNGAN BUNGA HARIAN
DAILY INTEREST CALCULATION SIMULATION

Posisi saldo akhir hari Konsumen adalah sebagai berikut, maka bunga yang diterima konsumen pada hari tersebut sesuai *tiering* saldo adalah:
The Consumer's end of day balance is as follows, and the interest received by the consumer on that day, based on the tiered balance, is:

Rumus Perhitungan Bunga : $\frac{\text{Saldo akhir hari x Suku bunga x Jumlah hari penempatan}}{\text{365 atau 366 (Jumlah hari dalam satu tahun)}}$

Interest Calculation Formula : $\frac{\text{End of day balance x Interest rate x Number of placement days}}{\text{365 or 366 (Total days in a year)}}$

Tanggal *Date*	Saldo Akhir Hari *End of Day Balance*	Suku Bunga *Interest Rate*	Nominal Suku Bunga *Nominal Interest Rate*
1 Jan	Rp120.000.000,-	2,60%	Rp8.548,-
2 Jan	Rp90.000.000,-	1,60%	Rp3.945,-
3 Jan	Rp200.000.000,-	3,00%	Rp24.657,-

Catatan:
Notes:

- Perhitungan bunga berdasarkan saldo harian dengan suku bunga tiering, diakumulasi dan dibayarkan pada tanggal 1 setiap bulan dan telah dipotong pajak 20%. Jika tanggal tersebut jatuh pada hari libur, bunga tetap dibayarkan pada tanggal yang sama.
  Interest is calculated based on the daily balance using a tiered interest rate, accumulated, and paid on the 1st of each month after a 20% tax deduction. If the payment date falls on a public holiday, interest will still be paid on that same date.
- Nominal bunga pada tabel simulasi belum termasuk pemotongan pajak 20%.
  The interest amount shown in the simulation table does not include the 20% tax deduction.
- Tabel simulasi untuk perhitungan bunga di atas bersifat ilustrasi, perhitungan bunga yang akurat tetap mengikuti perhitungan sebagaimana berlaku pada sistem Bank.
  The simulation table for the above interest calculation is for illustration purposes only; the accurate interest calculation follows the Bank's system.

INFORMASI TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

Informasi Umum:
General Information:

1. 1 (satu) Nasabah dapat memiliki lebih dari 1 (satu) rekening Tabungan TORA.
   Customer is permitted to hold multiple TORA savings accounts.
2. Permohonan pembukaan rekening dapat dilakukan di seluruh kantor cabang J Trust Bank dengan memenuhi seluruh ketentuan dan persyaratan pembukaan rekening.
   Account opening applications can be submitted at any J Trust Bank branch, subject to full compliance with the applicable terms and conditions.
3. Penutupan rekening dilakukan di kantor cabang asal pembukaan rekening dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana dipersyaratkan oleh Bank.
   Account closure must be conducted at the branch where the account was originally opened and must be accompanied by the required documents as stipulated by the Bank.
4. Nasabah akan menerima penawaran produk/layanan dari pihak ketiga/afiliasi apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
   Customers may receive product or service offers from third parties or affiliates if they consent to the sharing of their personal data.

***Disclaimer* (Penting untuk dibaca):**
Disclaimer (Important to Read):

1. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan, dan memahami produk Tabungan TORA serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini, termasuk informasi terkait jenis, fitur, tarif, limit transaksi, suku bunga, manfaat, risiko, biaya, dan layanan, serta informasi lain yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk Umum pada laman www.jtrustbank.co.id.
   The Customer has carefully read, received an explanation, and understood the TORA Savings product and fully assumes responsibility for any consequences arising from it. The Customer has the right to ask the Bank's staff about all matters related to this Product and Service Information Summary, including information on types, features, fees, transaction limits, interest rates, benefits, risks, charges, and services, as well as other information stated in the General Product Information Summary available on the website www.jtrustbank.co.id.
2. Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening.
   The Customer understands that this Product and Service Information Summary document is not part of the account opening application.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan rekening.
   The Customer is required to read, understand, and sign the account opening application.

4. Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan mengubah kebijakan suku bunga, biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh J Trust Bank dalam 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
   If at any time the Bank conducts a review and changes the interest rate policy, fees, features, services, risks, terms, and conditions stated in this RIPLAY document, the Bank will inform the Customer through J Trust Bank's official publication channels at least 30 working days before the changes take effect.
5. J Trust Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
   J Trust Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.
6. J Trust Bank melakukan pemblokiran dan/atau penutupan rekening Nasabah untuk kepentingan perpajakan dan/atau yang diindikasi sebagai rekening penipuan dan/atau telah menjadi tersangka/terdakwa karena tindak pidana pencucian uang dan/atau tindakan pidana pendanaan terorisme/atau tindak pidana lainnya menurut Undang-Undang dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.
   J Trust Bank may block and/or close the Customer's account for tax purposes and/or if the account is indicated as fraudulent and/or if the Customer is suspected or accused of money laundering and/or terrorism financing or other criminal offenses in accordance with applicable laws and/or regulatory provisions.
7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
   The summary has been prepared in accordance with applicable laws and regulations. Including those issued by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan).
8. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
   The information contained in this Product and Service Information Summary remains valid untul superseded by the latest version.