

商品・サービス情報の概要 (RIPLAY)
バーチャルアカウント

発行者	: PT Bank JTrust Indonesia Tbk	商品種別	: 資金管理
商品名	: バーチャルアカウント	通貨	: IDR (ルピア)
商品説明	<p>PT Bank JTrust Indonesia Tbk は、金融庁(OJK)とインドネシア銀行(BI)の認可と監督を受けており、LPS 預金保険機構の加入者です。</p> <p>バーチャルアカウントは、お客さまの入金取引の確認をより簡単にするための取引管理ツールであり、お客さまの口座への入金取引の識別がスムーズに行えるようになります。</p> <p>口座番号は、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 電話番号 2. 保険番号 3. ID 番号 4. 会員番号 <p>などの固有の番号を使用できます。バーチャルアカウントの番号は 16 桁で、最初の 5 桁は J Trust 銀行によって作成され、残りの 11 桁は顧客が作成します。</p>		

主な機能

<ol style="list-style-type: none"> 1. 多様なバーチャルアカウント番号作成が可能 2. 簡単にバーチャルアカウント番号の作成が可能 3. すべての銀行からの支払いを受け入れ可能 (オンライン振込) 4. リアルタイム取引 5. 顧客情報と請求金額の表示 6. オープン/クローズの支払い方法 7. XLS、CSV 形式でのレポート抽出が可能

手数料と料金 (IDR)

システム導入手数料	0
取引手数料	1,500/取引

メリット

リスク

<ol style="list-style-type: none"> 1. バーチャルアカウントのお客さまは、入金取引を簡単に照会できます。 2. 顧客は、他の銀行のオンライン送金メニューを使用して、バーチャルアカウントに支払いを行うことができます。 3. 顧客が J Trust の口座を持っている場合、J Trust ATM、J Net、J Mobile の VA 支払いメニューを使用して J Trust VA に支払いを行うことができます。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 顧客にバーチャルアカウント番号を間違えて伝えてはいけません。 2. バーチャルアカウント番号は 2 つの顧客名で使用することはできません。 3. お客さまは、実際の状況に応じた情報および/またはデータを提供する義務があり、お客さまが真実の情報および/またはデータを提出しなかった場合の結果については、お客さまが全責任を負うものとなります。
---	--

<p>4. 送信者を正確に識別できます。</p> <p>5. リアルタイムで口座への入金処理が行われます。</p>	<p>4. ポータルマーチャントおよびバーチャルアカウント管理ユーザーID とパスワードの不正使用については、お客さまが全責任を負うものとします。</p> <p>5. Jトラスト銀行のネットワークに障害が発生し、取引が失敗したり、実行できなかったりする可能性があります。</p>
---	---

要件および手続き

必要書類	質問や苦情の提出方法
<p>A. インドネシア国籍：</p> <ul style="list-style-type: none"> e-KTP（電子住民 ID カード）および住民登録情報システムに登録された NIK（個人識別番号）。 法的能力がないお客さまは、追加の身分証明書として家族カード（KK）の追加書類が必要です。 納税者番号（NPWP）*。 <p>B. 外国籍：</p> <ul style="list-style-type: none"> 旅券と暫定一時滞在許可（KITAS）または定住許可（KITAP）。 納税者番号（NPWP/TIN）*。 FATCA/CRS フォームの記入（他国に税務義務がある場合）。 <p>C. 法人：</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業許可番号/事業者登録番号（NIB）、納税者番号（NPWP）、事業許可証（SIUP）/その他のビジネスライセンス。 会社の設立証書および/または定款とその変更（ある場合）。 取締役および取締役代理人（代理権がある場合）の身分証明書、e-KTP（電子住民 ID カード）および住民登録情報システムに登録された NIK（個人識別番号）。 <p>D. （JTrust Bank の新規顧客の場合）顧客データフォームおよび/または（商品に応じた口座開設を希望する場合）口座開設フォームへの記入。J トラスト銀行の口座を持っている場合、バーチャル口座開設フォームを記入。</p> <p>E. 署名見本カードへの記入および署名。</p> <p>F. 口座開設の最低預入額を満たす金額の入金。</p> <p>*必要に応じて、家族証明書（KK）、住所証明書、推薦状/在職証明書などの補足書類。NPWP（個人納税者番号）を未取得または所持していない申込者は、NPWP を持っていない旨の宣誓書を提出する必要があります。（外国籍のお客さまにおいても、TIN（海外納税者識別番号）を未取得または所持していない場合は、TIN を持っていない旨の申告書を提出する必要があります）。</p>	<p>苦情処理手順</p> <ol style="list-style-type: none"> J Trust Call 1500 615, メール customercare@jtrustbank.co.id 最寄りの J トラスト銀行支店にお越しください

預金保険機構について

1. お客さまは、銀行の預金には預金保険機構（LPS）に関する規制が適用され、1つの銀行の各預金者に対して保証される預金額は、適用される法律および規制で定められた金額であることを認識していることを認めます。
2. お客さまは、以下の場合には、お客さまの預金が保証の対象外となるリスクがあることを認識し、表明します。
 - a. お客さまの預金データが当行に記録されていない場合。
 - b. 不当に利益を得ているお客さま（すなわち、当該期間について LPS が定めた通常の金利を超える預金金利の提供）に該当する場合、当行の営業許可が取り消された場合に、預金が支払不能となるリスクを含みます。
 - c. お客さまが当行の経営状態を悪化させた原因である場合。

追加情報

一般情報：

1. お客さまは、J トラスト銀行が必要とする場合、有効かつ最新のデータ/情報を、適用される法律および規制に従って提供する義務があります。
2. 1 人のお客さまが複数のバーチャルアカウントを持つことができます。
3. 口座開設の申請は、J トラスト銀行のすべての支店で行うことができ、口座開設のすべての条件と要件を満たす必要があります。
4. 一定期間、口座のご利用がない場合、口座は休眠状態になります。休眠状態になると、お引き出しなどのご利用はできなくなりますが、お預け入れは可能です。休眠状態の口座を再開するには、J トラスト銀行の支店または J モバイルアプリをご利用ください。
5. 口座解約は、最寄りの J トラスト銀行支店で行い、当行が要求する書類を添付する必要があります。
6. お客さまが個人データの共有に同意した場合、第三者/関連会社から商品/サービスの案内を受け取ることがあります。

免責事項（必ずお読みください）：

1. お客さまは、バーチャルアカウント商品に関する情報を十分に読み、説明を受け、理解し、全ての結果について責任を負うことに同意します。お客さまは、「商品・サービス情報の概要」に記載された情報、特に種類、機能、料金、取引制限、金利、利益、リスク、費用、サービス、その他 www.jtrustbank.co.id に記載されている情報に関して、銀行の担当者に質問する権利を有します。
2. お客さまは、この「商品・サービス情報の概要」が口座開設申込書の一部ではないことを理解するものとする。
3. お客さまは口座開設申込書を読み、理解し、署名する義務があります。
4. もし当行が金利、手数料、特徴、サービス、リスク、条件などについて見直しを行い、RIPLAY 文書に記載されたポリシーを変更する場合、J トラスト銀行は変更が施行される 30 営業日前に公式な公開メディアを通じてお客さまに通知します。
5. 当行は、規定や規則を満たしていない場合、商品の申請を拒否することがあります。
6. 当行は、税務上の理由、詐欺に関連する口座、不正資金洗浄、テロ資金供与などの犯罪行為の容疑に基づき、お客さまの口座を凍結または閉鎖することがあります。これに

は、関連する法律および規制の規定が適用されます。

7. 本概要は、インドネシア金融庁（OJK）を含む法的規制に基づいて調整されています。
8. 本「商品・サービス情報の概要」に記載された情報は、「商品・サービス情報の概要」が最新の変更があるまで有効です。